

AVVISO DI SELEZIONE per titoli ed esami

UNIACQUE S.P.A., società a capitale interamente pubblico che costituisce il gestore del servizio idrico integrato nell'Ambito Territoriale della Provincia di Bergamo, giusta delibera della Conferenza d'ambito n. n. 4 del 20 marzo 2006 per anni trenta a partire dal 1° gennaio 2007;

RENDE NOTO CHE

intende selezionare n. 1 un profilo da assegnare all'ufficio Affari Generali e Segreteria Societaria con il ruolo di Specialista Normativa e Monitoraggio Carta Servizi.

1. Inquadramento giuridico ed economico:

Il candidato scelto sarà assunto con contratto di **lavoro subordinato a tempo determinato** di 36 mesi con inquadramento di Impiegato livello 6° del vigente CCNL settore gas-acqua, con possibilità, al termine di tale periodo, di trasformazione in contratto a tempo indeterminato, qualora le esigenze aziendali lo richiedano, ad insindacabile giudizio della società, e qualora il quadro normativo vigente lo consenta. Si precisa che la trasformazione del rapporto di lavoro a tempo indeterminato rappresenta una mera possibilità, rispetto alla quale il candidato non potrà vantare alcuna posizione giuridicamente tutelata, rimanendo nella discrezionalità della società di valutare l'opportunità e/o la legittimità di addivenire, o meno, alla predetta trasformazione.

Retribuzione 31.498,88 € lordi all'anno (€ 2.249,92 lordi per 14 mensilità).

2. Mansioni:

La risorsa dovrà assicurare, in sinergia con le altre strutture aziendali, la corretta gestione degli aspetti connessi agli "affari regolatori" del servizio idrico integrato, tra cui il corretto flusso degli adempimenti informativi di competenza con l'AEEGSI, l'Autorità d'Ambito, ed altri soggetti interessati.

In particolare dovrà occuparsi delle seguenti attività:

- coordinare e promuovere le elaborazioni e le analisi funzionali alle raccolte dati dell'Authority;
- coordinare il monitoraggio del corretto adempimento delle previsioni e delle tempistiche disciplinate dalla Carta dei Servizi;
- coordinare il monitoraggio del rispetto dei livelli di qualità del servizio alla clientela stabilito nella Carta dei Servizi e dalle delibere dell'AEEGSI;
- coordinare il monitoraggio della corretta gestione della procedura di gestione dei reclami e richieste provenienti dall'utenza, nel rispetto della legge n. 241/90 e della delibera n. 655/2015/R/idr dell' AEEGSI e s.m.i.;



- monitorare e rendicontare in merito ad ogni evoluzione normativa/regolatoria, verificando i potenziali impatti sui processi e procedure aziendali.

3. Competenze richieste:

Di seguito sono indicate le competenze generali che la posizione in concorso sarà chiamata ad esercitare nell'ambito del rapporto lavorativo e, unitamente alle materie di esame successivamente individuate dal presente avviso, che saranno oggetto di valutazione nelle prove di esame:

- conoscenza della composizione, del ruolo e delle funzioni dell'AEEGSI;
- conoscenza del sistema regolatorio afferente il servizio idrico integrato;
- conoscenza del metodo tariffario idrico;
- conoscenza della normativa in materia di società pubbliche e di società in house;
- conoscenza regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSII);
- conoscenza della regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato (TIMSII);
- conoscenza della regolazione degli obblighi di separazione contabile nel servizio idrico integrato (TIUC);
- conoscenza delle finalità dell' AIR nel servizio idrico integrato;
- conoscenza del regolamento per la disciplina dei procedimenti sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni dell'AEEGSI;
- fonti normative, scopo e funzione della Carta dei Servizi, con particolare riferimento al servizio idrico integrato;
- nozioni di bilancio d'esercizio;
- conoscenza della lingua inglese e del pacchetto Office;
- capacità di problem solving;
- capacità relazionali;
- orientamento al risultato;
- capacità di lavorare in gruppo.

4. Sede di lavoro:

UNIACQUE S.p.A. . Via delle Canovine, 21 – 24126 Bergamo.



5. Requisiti minimi di partecipazione.

Che il candidato dovrà possedere al momento della presentazione della domanda al fine di accedere alle fasi valutative della procedura di selezione

- cittadinanza italiana o di un altro Paese dell'Unione europea (in quest'ultimo caso è richiesta un'adeguata conoscenza della lingua italiana);
- godimento dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali per i reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale o comunque per i reati che impediscano la costituzione del rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione;
- di non trovarsi nelle condizioni di divieto a svolgere attività lavorativa presso gli Enti di cui al comma 16-ter dell'art. 53 del D. Lgs. 165/2001 e comma 1 dell'art. 21 del D. Lgs. 39/2013
- non aver riportato condanne all'interdizione dai pubblici uffici o all'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione e non essere stato destinatario di provvedimenti di estinzione del rapporto di impiego pubblico o di destituzione o dispensa dallo stesso;
- per quanto concerne i cittadini di altro Paese dell'Unione Europea, l'assenza di condizioni ostative all'esercizio di funzioni pubbliche ovvero impeditive della capacità di contrattare con la pubblica amministrazione, secondo le disposizioni vigenti nel Paese di provenienza;
- possesso di uno dei seguenti titoli di studio o possesso di titoli equipollenti: laurea magistrale in ingegneria gestionale o in economia.

6. Elementi di valutazione sui titoli.

La Commissione, dopo aver valutato il possesso dei requisiti minimi di ammissione alla procedura, valuterà i titoli dei candidati ammessi alla selezione attribuendo il punteggio con le seguenti modalità ed in base ai seguenti criteri:

Punteggio massimo **40 punti** di cui:

- votazione del diploma di laurea richiesto: **max 10 punti** così assegnati: da 110 a 109 - 10 punti, da 108 a 107 - 8 punti, 106 a 105 - 6 punti, da 104 a 103 - 4 punti, da 102 a 101 - 2 punti;
- eventuali ulteriori titoli rispetto a quelli richiesti quali requisiti di ammissibilità al presente bando preferibilmente di livello universitario (master e corsi di perfezionamento, dottorati di ricerca) nel campo delle materie di cui all'art. 3 del presente avviso: **max. 10 punti**.
- esperienze lavorative maturate ritenute di interesse riguardo alla posizione lavorativa offerta e alle relative competenze richieste, come evidenziate nel presente avviso, e descritte mediante una relazione di almeno 3 e massimo 5 pagine (max. 25 righe per pagina, carattere times new roman, interlinea 1,5, margini 2), da presentare unitamente alla domanda: **max. 20 punti**. A tale proposito, saranno valutati, in particolare, i seguenti elementi: a) la tipologia e il grado di complessità della struttura in cui si è prestata la propria opera (azienda, studio o altro); b) le posizioni funzionali assunte dal candidato, gli eventuali



specifici ambiti di autonomia professionale, i ruoli di responsabilità rivestiti, lo scenario organizzativo in cui ha operato il candidato e i particolari risultati ottenuti nelle esperienze professionali precedenti; c) la tipologia quali-quantitativa, misurabile in termini di volume e complessità, delle prestazioni effettuate dal candidato negli ambiti di interesse specificati all'art. 3 del presente avviso; d) gli anni di esperienza

7. Selezione sulle prove.

La Commissione valuterà i candidati ammessi alla seconda fase di selezione, ossia i candidati che hanno conseguito almeno 15 punti in relazione ai titoli, per un max di **60 punti**, sulla base di un test scritto (max punti 30) e di un successivo colloquio (max punti 30), cui saranno ammessi solo i candidati che abbiano riportato al test scritto una votazione minima di punti 20.

Il colloquio orale si intenderà superato con un punteggio minimo di 20.

La data, ora e sede delle prove sarà comunicata ai candidati, con le modalità previste al successivo paragrafo n. 13, almeno quindici giorni prima dello svolgimento.

Le prove avranno ad oggetto gli argomenti che seguono:

- composizione, ruolo e funzioni dell' AEEGSI;
- sistema regolatorio del servizio idrico integrato;
- metodo tariffario idrico;
- normativa in materia di società pubbliche e di società in house;
- regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato (RQSI);
- regolazione del servizio di misura nell'ambito del servizio idrico integrato (TIMSII);
- regolazione degli obblighi di separazione contabile nel servizio idrico integrato (TIUC);
- finalità dell' AIR nel servizio idrico integrato;
- cenni in merito al regolamento per la disciplina dei procedimenti sanzionatori e delle modalità procedurali per la valutazione degli impegni dell' AEEGSI;
- fonti normative, scopo e funzione della Carta dei Servizi nel servizio idrico integrato;
- bilancio d'esercizio.

La prova scritta potrà contenere anche domande in lingua inglese.

I candidati dovranno presentarsi alle prove di selezione, muniti di documento di riconoscimento in corso di validità, a pena di esclusione.



8. Modalità di presentazione della domanda.

La domanda di partecipazione alla presente procedura selettiva deve pervenire per posta raccomandata con ricevuta di ritorno recante la seguente dicitura "UNIACQUE S.p.A. - selezione "Specialista Normativa e Monitoraggio Carta Servizi" al seguente indirizzo: UNIACQUE S.p.A., Via delle Canovine 21, 24126 Bergamo (BG), oppure al seguente indirizzo di posta certificata: personale@pec.uniacqua.bg.it, oppure a mani presso la sede della società all'indirizzo sopra indicato.

Le domande devono **pervenire** entro e non oltre il giorno **26 luglio 2017** alle ore 12,00.

Uniacque S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione delle domande nei termini previsti, per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato, oppure per mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali comunque imputabili a terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

9. Contenuto della domanda.

La domanda, redatta secondo il modello allegato al presente avviso, deve contenere, a pena di esclusione dalla procedura selettiva:

- l'indicazione delle generalità del candidato (nome, cognome, luogo e data di nascita, luogo di residenza);
- la sottoscrizione, anche digitale, del candidato;
- l'indicazione delle modalità con cui il candidato intende essere contattato (fax o posta elettronica certificata);
- il riferimento dell'avviso di selezione per cui si presenta la domanda;
- il *curriculum vitae* del candidato, possibilmente redatto secondo lo schema europeo, indicante almeno la tipologia di titolo di studio, con il relativo voto di laurea, nonché il possesso dei titoli di cui all'art. 6 del presente avviso, debitamente sottoscritto, con autorizzazione al consenso circa il trattamento dei dati personali per le finalità della selezione;
- la dichiarazione sostitutiva ex art. 46 d.P.R. n. 446/2000 s.m.i. in cui si attesta che le informazioni di cui al *curriculum vitae* presentato rispondono al vero;
- la dichiarazione sostitutiva ex art. 46 d.P.R. n. 446/2000 s.m.i. relativa al possesso dei requisiti minimi di partecipazione;
- copia fotostatica di un documento di identità del candidato-dichiarante.
- relazione (eventuale) circa le esperienze lavorative maturate (art. 6 del bando di concorso) ritenute di interesse riguardo alla posizione lavorativa offerta di almeno 5 e massimo 10 cartelle (carattere times new roman, interlinea 1,5, margini 2) nella quale sono descritti i seguenti elementi:
 - tipologia dell'azienda datore di lavoro, con ciò intendendo che attività e/o produzione di beni o servizi l'azienda/studio svolge, il numero di dipendenti, il fatturato annuo dell'ultimo anno di lavoro prestato alle sue dipendenze;



- ruolo ricoperto, con specifica indicazione del C.C.N.L. applicato, del livello di inquadramento, della retribuzione annua lorda;
- mansioni e funzioni svolte nell'ambito del predetto rapporto di lavoro, indicando l'unità organizzativa di appartenenza ed i rapporti della stessa con gli organi apicali della società, il numero di risorse umane gestite, le attività effettivamente svolte nel ruolo.

10. Commissione di concorso.

Per lo svolgimento della selezione sarà nominata, con provvedimento del Direttore generale, un'apposita commissione composta da 3 membri, scelti tra i dipendenti della società o di amministrazioni pubbliche o di società pubbliche a capitale interamente o parzialmente pubblico o tra professionisti esterni, dotati di comprovata competenza nel campo oggetto di concorso, con particolare riferimento alle materie di cui alle prove selettive cui vengono sottoposti i candidati.

La commissione valuta, preliminarmente, l'ammissibilità dei candidati alla presente procedura.

Successivamente, la commissione procede alla valutazione dei candidati ammessi, iniziando dalla valutazione dei titoli, attenendosi ai criteri di cui al presente avviso. Successivamente, la Commissione condurrà le prove previste e procederà alla valutazione dei candidati ammessi secondo le regole e i criteri di cui al presente avviso.

La commissione cura le comunicazioni ai concorrenti, che saranno effettuate con le modalità di seguito indicate.

11. Graduatoria finale.

All'esito della valutazione per titoli e per prove, svolta secondo le modalità sopra indicate, la Commissione predisporrà una graduatoria da sottoporre all'approvazione del Direttore Generale della società, unitamente ai verbali inerenti le valutazioni effettuate.

Il voto finale riportato in graduatoria sarà la sommatoria del voto nelle prove scritta, orale e del punteggio derivante dal possesso dei titoli. L'ammissione nella graduatoria finale avverrà solo in caso di superamento della prova orale.

In caso di parità di punteggio sarà data precedenza in graduatoria al candidato con maggiore anzianità anagrafica.

12. Comunicazione ai candidati ed al soggetto selezionato.

La commissione effettuerà tutte le comunicazioni, nessuna esclusa, solamente mediante pubblicazione di avvisi presso l'apposita sezione "lavora con noi" del portale web della società UniAcque presso l'indirizzo www.uniacqua.bg.it. La graduatoria conterrà solamente le iniziali di cognome e nome, data e luogo di nascita. Una volta divenuta definitiva la graduatoria, con l'approvazione da parte del Direttore Generale della società, il primo classificato verrà formalmente e personalmente informato, secondo le modalità da lui stesso indicate, dell'esito della selezione, mentre la graduatoria, come anzidetto, verrà pubblicata sul sito internet della società.



13. Accettazione della proposta di contratto.

Il vincitore della procedura di selezione, entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione dell'esito, deve manifestare alla società formale accettazione, altrimenti si considera decaduto. L'accettazione della comunicazione dell'esito della procedura è a valersi, a tutela del soggetto selezionato, quale lettera di preassunzione. È richiesta la disponibilità a prendere servizio entro massimo 30 (trenta) giorni solari dalla comunicazione da parte della Società della volontà ad assumere la figura professionale prevista dal presente bando. Qualora il candidato, che abbia accettato l'assunzione, non prenda servizio entro tale termine sarà considerato rinunciatario e sarà escluso, in via definitiva, dalla selezione. In caso di rinuncia, espressa o tacita, da parte del primo classificato in graduatoria, la società procederà a scorrere la graduatoria stessa secondo l'ordine di classificazione, inviando relative comunicazioni agli interessati, fino ad individuare un soggetto idoneo disponibile alla sottoscrizione del contratto di lavoro.

14. Sottoscrizione e costituzione del contratto di lavoro.

L'assunzione in servizio avviene con la sottoscrizione del contratto di lavoro, secondo la tipologia e le caratteristiche in precedenza evidenziate nel presente avviso di selezione, nel rispetto della legge e dei contratti collettivi nazionali di riferimento.

Presupposto per la sottoscrizione del contratto è la verifica circa la rispondenza al vero delle dichiarazioni sostitutive presentate dal soggetto aggiudicatario della procedura di selezione. Al fine di verificare la veridicità tanto del contenuto delle dichiarazioni prodotte, la società Uniacque si riserva di richiedere la produzione di documentazione originale o in copia conforme all'originale a comprova di quanto dichiarato dal concorrente in sede di partecipazione alla procedura. La persona assunta acquisirà definitivamente il posto all'esito favorevole del periodo di prova della durata di mesi 1, come previsto nell'art. 11 del vigente c.c.n.l.

15. Ultrattività della graduatoria.

La graduatoria approvata resterà in vigore per 12 (dodici) mesi dalla data di approvazione e dalla stessa si attingerà per la copertura di ulteriori posti di analogo profilo ed inquadramento che dovessero rendersi necessari.

16. Disposizioni varie.

La indizione di procedure di reclutamento e la pubblicazione degli avvisi della selezione non costituiscono in alcun modo proposta contrattuale da parte della Società che dia diritto all'assunzione.

La presente selezione è disciplinata, oltre che dal presente bando, dal "*Regolamento assunzioni, criteri e modalità di reclutamento del personale*", in quanto applicabile, adottato dalla Società e disponibile presso la sede amministrativa della stessa e sul sito internet, nonché dai principi di cui



all'art. 35, comma 3, del d.gs. 30 marzo 2001, n. 165 nonché dalle disposizioni di cui al d.lgs. 19 agosto 2016, n. 175.

È facoltà della Società prorogare, prima della scadenza, il termine per la presentazione delle domande di partecipazione. È facoltà, altresì, della Società procedere alla riapertura del termine, fissato nel presente bando, per la presentazione delle domande, qualora, alla data di scadenza, venga ritenuto insufficiente il numero delle domande presentate, ovvero per altre motivate esigenze. La pubblicazione dell'avviso di proroga o di riapertura del bando avverrà con le stesse modalità di pubblicazione.

È facoltà della Società procedere con provvedimento motivato alla revoca del presente bando in qualsiasi momento del procedimento di selezione o non procedere ad alcuna assunzione una volta terminato il procedimento, ferma restando, in tale caso la validità della graduatoria medesima per il periodo indicato nel bando.

17. Trattamento dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, si informano i candidati che il trattamento dei dati personali è finalizzato unicamente all'espletamento della selezione e avverrà - a cura delle persone preposte al relativo procedimento e dei componenti della commissione esaminatrice - presso la sede della società, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di comunicazione a terzi. Il conferimento di tali dati è necessario per valutare i requisiti di partecipazione alla selezione e gli elementi utili alla valutazione del candidato, essendo preclusa, in caso di mancata indicazione, la loro valutazione. Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003, in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste alla società.

18. Pubblicazione.

Il presente avviso di selezione è pubblicato sul sito internet della società all'indirizzo www.uniacque.bg.it.

19. Responsabile del procedimento.

Responsabile del procedimento, ai sensi del D.Lgs. 241/1990 è il dott. Davide Galleno, Responsabile Ufficio Personale.

Bergamo, 29 giugno 2017


Il Direttore Generale