

Ghisalba, 15 MAR. 2016

Uniacque S.p.A.

Prot: 5304/16 PF/MT/DB
Data: 15/03/2016
Protocollo Generale: PARTENZA

Egr. Sig. Sindaco
Comuni Soci
LORO SEDI

Oggetto: indagine di valutazione sulla soddisfazione del cliente.

Egregio Signor Sindaco,

nell'ambito delle attività tese a migliorare la qualità dei servizi offerti e in ottemperanza alle prescrizioni della carta dei servizi, Uniacque svolge periodicamente, sin dal 2009, indagini di valutazione sulla soddisfazione del cliente per avere un riscontro sulla percezione del servizio fornito e al fine di poter programmare le necessarie azioni di miglioramento.

Tali indagini sono sempre state fino ad oggi rivolte agli utenti attraverso questionari online e interviste telefoniche. Da quest'anno, per completare l'indagine con il parere di tutti i soggetti interessati dai nostri servizi, abbiamo ritenuto importante coinvolgere nell'indagine anche i rappresentanti dei Comuni soci.

Le saremmo, pertanto, molto grati se volesse partecipare all'indagine svolta dalla società TESEO Marketing Research di Milano che collabora con noi; la TESEO provvederà a contattarla nelle prossime settimane, via mail o per telefono, per sottoporle una serie di domande relative alla valutazione del servizio fornito.

Rispondendo personalmente al questionario o delegando un Suo referente, ci aiuterà a raccogliere informazioni e suggerimenti utili a far sì che i cittadini e i Comuni possano usufruire di servizi sempre più efficienti e qualitativamente migliori.

I questionari saranno analizzati in forma aggregata e, al termine dell'indagine, i risultati saranno resi noti a tutti i partecipanti.

Per qualsiasi informazione in merito alla compilazione del questionario potrà rivolgersi direttamente alla TESEO Marketing Research per telefono al numero 0284941261 oppure per posta elettronica all'indirizzo uniacque@teseo-research.it.

Ringraziandola anticipatamente per la sua cortese collaborazione, cogliamo l'occasione per porgerle i più cordiali saluti.



Paolo Franco
Presidente

Prot. /16 - PF/MM/db



Mario Tomasoni
Amministratore Delegato

Referente: Daniele Bressan
Via Malpaga, 22 - 24050 Ghisalba (BG)
Tel. 0346944311 - 3356095137