









Informativa privacy ai soggetti che propongono richieste e/o segnalazioni a Uniacque S.p.A.

La presente informativa è fornita in ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003, con lo scopo di rendere trasparenti all'interessato le attività di trattamento dei dati personali svolte da Uniacque S.p.A. per gestire i rapporti con i soggetti che propongono richieste, istanze, comunicazioni e/o segnalazioni nei confronti della società.

	<p>Titolare del trattamento dei dati Uniacque S.p.A. sede Legale via delle Canovine, 21- 24126 Bergamo - P.I. e C.F. 03299640163 Contatti: Tel. 035 3070111; E-mail: privacy@uniacque.bg.it ; PEC: info@pec.uniacque.bg.it</p>																		
	<p>Data Protection Officer - DPO L'interessato può rivolgersi per ogni necessità al Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Uniacque S.p.A., contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@uniacque.bg.it oppure via posta ordinaria al seguente indirizzo: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo, indirizzando la busta al Data Protection Officer (DPO).</p>																		
	<p>Categorie di dati trattati I dati oggetto di trattamento sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale); • dati di contatto (e-mail, telefono, ecc.); • dati relativi alla richiesta/istanza/comunicazione dell'interessato (che possono includere dati particolari, ove discrezionalmente inclusi dall'interessato nelle proprie comunicazioni); • registrazioni vocali (chiamate di pronto intervento). 																		
	<p>Finalità e base giuridica del trattamento</p> <table border="1" data-bbox="331 981 1417 1574"> <thead> <tr> <th>Finalità del trattamento</th> <th>Basi giuridiche</th> <th>Tempi di conservazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestione delle richieste di accesso agli atti/accesso civico, contributi e sovvenzioni</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di obblighi di legge </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dalla richiesta </td> </tr> <tr> <td>Gestione delle richieste di pronto intervento</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di obblighi di legge </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 5 anni da quello successivo alla richiesta </td> </tr> <tr> <td>Gestione dei reclami e delle richieste di informazioni relative al servizio idrico</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di obblighi di legge </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 5 anni da quello successivo alla richiesta </td> </tr> <tr> <td>Gestione di richieste di risarcimento danni e/o rimborso spese</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse • Necessità del trattamento per accertare, esercitare o difendere un diritto </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dalla richiesta </td> </tr> <tr> <td>Gestione di altre richieste, comunicazioni o istanze degli interessati</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 5 anni dalla richiesta </td> </tr> </tbody> </table>	Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione	Gestione delle richieste di accesso agli atti/accesso civico, contributi e sovvenzioni	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di obblighi di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dalla richiesta 	Gestione delle richieste di pronto intervento	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di obblighi di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 anni da quello successivo alla richiesta 	Gestione dei reclami e delle richieste di informazioni relative al servizio idrico	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di obblighi di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 anni da quello successivo alla richiesta 	Gestione di richieste di risarcimento danni e/o rimborso spese	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse • Necessità del trattamento per accertare, esercitare o difendere un diritto 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dalla richiesta 	Gestione di altre richieste, comunicazioni o istanze degli interessati	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 anni dalla richiesta
Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione																	
Gestione delle richieste di accesso agli atti/accesso civico, contributi e sovvenzioni	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di obblighi di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dalla richiesta 																	
Gestione delle richieste di pronto intervento	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di obblighi di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 anni da quello successivo alla richiesta 																	
Gestione dei reclami e delle richieste di informazioni relative al servizio idrico	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento di obblighi di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 anni da quello successivo alla richiesta 																	
Gestione di richieste di risarcimento danni e/o rimborso spese	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse • Necessità del trattamento per accertare, esercitare o difendere un diritto 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dalla richiesta 																	
Gestione di altre richieste, comunicazioni o istanze degli interessati	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 anni dalla richiesta 																	
	<p>Modalità di trattamento dei dati Il trattamento dei dati è effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici, con modalità idonee al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e con l'adozione di misure di sicurezza adeguate al livello di rischio.</p>																		
	<p>Conferimento dei dati Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali può comportare l'impossibilità di riscontrare correttamente le sue richieste.</p>																		
	<p>Comunicazione dei dati Ai fini di un corretto esercizio del rapporto tra le Parti, i dati personali possono essere comunicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a dipendenti e collaboratori interni di Uniacque S.p.A., formati e autorizzati al trattamento; • a pubbliche autorità ed enti esterni ai quali debbono essere forniti i dati personali per ottemperare ad obblighi di legge; • a soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento ai quali Uniacque S.p.A. può affidare contrattualmente servizi di vario genere connessi al rapporto con gli interessati. 																		
	<p>I dati non sono soggetti a diffusione generalizzata.</p>																		



Diritti dell'Interessato

La normativa sulla protezione dei dati personali (artt. 12-22 del Regolamento UE 2016/679) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.

Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.

Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i trattamenti dei dati, l'interessato può rivolgersi al titolare e/o al DPO, ai contatti indicati nei paragrafi precedenti.

Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali, e/o adendo l'autorità giudiziaria competente.