

Privacy

[Home \(/\)](#) / [Clienti \(/servizio-clienti/\)](#) / [Privacy \(/servizio-clienti/privacy/\)](#)

Informativa sul trattamento dati di Uniacque

Informativa per la protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 12, 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

Questo è il sito web ufficiale di Uniacque S.p.A. I servizi offerti dal sito non prevedono la richiesta di specifiche credenziali d'accesso, il quale viene effettuato in forma anonima. L'informativa è resa solo per questo sito e non per quelli eventualmente accessibili dall'utente attraverso eventuali link.

FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Navigazione

I dati sono raccolti ed utilizzati per consentire la navigazione del Sito, per finalità statistiche e per permettere interazione con piattaforme esterne, nonché visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne.

Form presenti nel sito o altre modalità di contatto

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di servizi/informazioni o segnalazioni, tramite l'utilizzo di form specifici presenti nelle sezioni del sito o tramite invio di mail ai riferimenti di contatto presenti nel sito, sono utilizzati al fine di processare la richiesta, fatta salva la possibilità di utilizzarli per finalità ulteriori previo consenso espresso dall'interessato, ove previsto.

Modalità differenti dal sito web

Sono inoltre applicabili finalità legate alla gestione di rapporti (anche contrattuali) in essere, pagamenti, contatti commerciali etc. nonché alla gestione di richieste e segnalazioni telefoniche o con altri mezzi resi disponibili all'interessato da Uniacque SpA.

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire perdite di dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TIPOLOGIA dei DATI TRATTATI e BASE GIURIDICA

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che sono raccolte in forma anonima e non possono essere associate a interessati identificati. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la risposta data dal server (es. buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito. La base giuridica per il trattamento di questi dati è il consenso fornito l'uso o consultazione del presente sito da parte del visitatore. Riguardo il consenso ai cookie, si veda pagina "cookies (/chi-siamo/cookie/)".

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati nei moduli web o di posta elettronica agli indirizzi indicati in questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Per le eventuali richieste relative a specifici servizi all'interno dei quali viene proposta la compilazione di apposito form con l'obbligatorietà di inserimento di alcuni dati da parte dell'utente, viene richiesta l'apposizione di *flag* nell'apposita casella di presa visione e/o accettazione da parte dell'utente. La base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso fornito esplicitamente mediante *flag* su apposita casella presente nelle sezioni specifiche.

Dati acquisiti con modalità differenti dal sito web

Riguardo i dati personali forniti o acquisiti con modalità differenti dal sito web costituiscono base giuridica:

- l'esecuzione di un contratto con l'interessato e/o l'esecuzione di misure precontrattuali;
- il soddisfacimento di una richiesta o segnalazione, effettuata telefonicamente o con altri mezzi forniti all'utenza da Uniacque SpA;
- l'adempimento di un obbligo legale al quale il Titolare è soggetto;
- l'interesse pubblico o il legittimo interesse del Titolare o di terzi, negli esclusivi casi previsti dalla normativa europea e nazionale applicabile;
- il consenso, per i sondaggi per la verifica della qualità del servizio reso all'utenza.

È comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta e specifica base giuridica di ciascun trattamento.

FACOLTATIVITÀ del CONFERIMENTO dei DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per richiedere i servizi offerti dal Titolare. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di perseguire la finalità.

LOGO DEL TRATTAMENTO

I dati raccolti sono trattati presso la sede del Titolare del trattamento nonché, in taluni casi, presso il datacenter del web Hosting.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare:

- I dati personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto; si vedano le specifiche informative fornite nella modulistica contrattuale;
- I dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse.

Nel caso di trattamenti basati sul consenso, il Titolare può conservare i dati personali sino a quando il consenso non sia revocato dall'interessato.

Quanto sopra, salvo l'utilizzo dati per un periodo superiore in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i dati sono cancellati.

LINK ad ALTRI SITI WEB e BANNER

La presente informativa Privacy si riferisce esclusivamente a questo Sito. Il Sito contiene collegamenti a siti web di terze parti, rispetto ai quali Titolare non ha alcuna forma di controllo. Il Titolare non sarà dunque in alcun modo responsabile per il trattamento dei dati personali che gli utenti eventualmente forniranno durante la navigazione su tali siti. All'interno del Sito potranno comparire annunci pubblicitari o informazioni commerciali relative a terzi (società o persone fisiche). Il Titolare non ha alcun controllo su tali banner e sul trattamento dei dati personali eventualmente effettuato dagli inserzionisti terzi.

DIRITTI degli INTERESSATI (Artt. 15-22 Regolamento Europeo D. Lgs. 679/2016)

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di ottenere, in qualunque momento, la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. In particolare:

Art. 15 c.3 Diritto di accesso – L'utente ha diritto di accesso e di ricezione di copia dei dati personali oggetto del trattamento. Tale diritto può essere consentito anche mediante consultazione diretta, da remoto e in modo sicuro, dei propri dati personali;

Art.16 Diritto di rettifica – Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo coerenti dichiarazioni;

Art. 17 Diritto alla cancellazione – L'Utente ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dalle lettere a) – f) e con le eccezioni di cui al c. 3, ivi compreso l'obbligo da parte del Titolare di informare della richiesta di cancellazione altri titolari che trattano i dati personali cancellati, a comprendere qualsiasi link, copia o riproduzione (c.2);

Art. 18 Diritto di limitazione del trattamento – L'Utente ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorrono le ipotesi di cui alle lettere a) – b);

Art. 20 Diritto alla portabilità del dato – L'Utente ha il diritto alla portabilità del dato per i dati forniti;

Art. 21 Diritto di opposizione – L'Utente ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Inoltre, è fatto salvo il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, anche con riferimento anche agli artt. 141-144 del D.lgs. 101/2018.

Per l'esercizio dei diritti rivolgersi al Titolare utilizzando i contatti sotto indicati.

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del trattamento e/o al DPO utilizzando gli estremi di contatto.

Dati di contatto del Titolare e del DPO

Titolare del trattamento è UNIACQUE SPA con sede legale in via delle Canovine, 21-24126 Bergamo, P.I. e C.F. 03299640163; Tel. 035 3070111; E-mail: info@uniacque.bg.it (mailto:info@uniacque.bg.it) PEC: info@pec.uniacque.bg.it (mailto:info@pec.uniacque.bg.it).

Il titolare, in conformità al GDPR, ha designato il Data Protection Officer (DPO), che potrà essere contattato per richiedere spiegazioni riguardo questa informativa o esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali. Per contattare il DPO possono essere utilizzati i seguenti mezzi:

- via email:dpo@uniacque.bg.it (mailto:dpo@uniacque.bg.it)
- via posta ordinaria: via delle Canovine, 21-24126 Bergamo, indirizzando la busta al: Data Protection Officer (DPO).

Link alle informative specifiche

Per accedere alle informative riguardanti il trattamento dei dati per specifici casi cliccare sui seguenti link:

- Link all'informativa sulla privacy per il conferimento delle autoletture: (/servizio-clienti/privacyautoletturacontatori/)
- Link all'informativa sulla privacy per la segnalazione di illeciti: (/servizio-clienti/privacysegnalazioneilleciti/)
- Link all'informativa sulla privacy per la comunicazione tramite linea diretta. (/servizio-clienti/privacylineadiretta/)
- Link all'informativa sulla privacy per il servizio di pronto intervento. (/servizio-clienti/privacyprontointervento/)
- Link all'informativa sulla privacy per il servizio di sportello on line. (/servizio-clienti/privacysol/)
- Link all'informativa sulla privacy per il servizio di call center commerciale (/servizio-clienti/privacycommerciale/)
- Link all'informativa sulla privacy per attività svolte presso il cliente (/servizio-clienti/privacyabitazionecliente/index.html)
- Link all'informativa sulla privacy per la videosorveglianza (/servizio-clienti/privacy-videosorveglianza/)
- Link all'informativa sulla privacy per i visitatori (/servizio-clienti/privacy-visitatori/)
- Link all'informativa sulla privacy per le segnalazioni whistleblowing (/servizio-clienti/privacy-segnalazioni-whistleblowing/)



(/home/)

 (<https://it-it.facebook.com/uniacqueBG/>)  (<https://www.instagram.com/uniacquebg/>)  (<https://it.linkedin.com/company/uniacquebg>)  (<https://www.youtube.com/bg>)

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA

Via delle Canovine, 21 24126 Bergamo
R.I. BG - P.I. e C.F. 03299640163
Cap. Soc. € 36.000.000 i.v.
R.E.A. BG 366188

RECAPITI

TEL. 035 3070111 (tel:0353070111)
FAX 035 3070110
MAIL info@uniacque.bg.it (mailto:info@uniacque.bg.it)
PEC info@pec.uniacque.bg.it (mailto:info@pec.uniacque.bg.it)

ORARI DI APERTURA SPORTELLI

Bergamo via delle Canovine 21

Lun - Ven 08.30 - 16.30

Sabato 08.30 - 12.30

Casnigo, Endine, Ghisalba

Lun - Ven 09.00 - 13.00

Sarnico, Zogno

Lunedì 09.00 - 13.00

Mercoledì 09.00 - 13.00

Venerdì 09.00 - 13.00

Sotto il Monte

Lun - Ven 08.30 - 16.30

 **800.26.95.95**

INFORMAZIONI E BOLLETTE

Numero verde gratuito
Attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8
alle 18, sabato dalle 8 alle 13
da cellulare comporre lo
035 3070111

(tel:800269595)

 **800.123.955**

GUASTI ED EMERGENZE

Numero verde gratuito
Attivo tutti i giorni 24h su 24

(tel:800123955)

© 2024 Uniacque S.p.a.

[Lavora con noi \(/lazienda/lavora-con-noi/\)](/lazienda/lavora-con-noi/) [Carta dei servizi \(/lazienda/servizio-idrico-integrato/gestione-servizi/carta-dei-servizi/index.html\)](/lazienda/servizio-idrico-integrato/gestione-servizi/carta-dei-servizi/index.html) [Helpdesk \(https://get.teamviewer.com/6y48utk\)](https://get.teamviewer.com/6y48utk) [WebGIS \(/cosa-facciamo/webgis/\)](/cosa-facciamo/webgis/) [FAQ \(/servizio-clienti/domande-frequenti/\)](/servizio-clienti/domande-frequenti/) [Cookie \(/chi-siamo/cookie/\)](/chi-siamo/cookie/) [Privacy \(/servizio-clienti/privacy/\)](/servizio-clienti/privacy/) [Credits \(/credits/\)](/credits/)