









Informativa privacy ai clienti (anche potenziali) di Uniacque S.p.A.

La presente informativa è fornita in ottemperanza al Regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 196/2003, con lo scopo di rendere trasparenti all'interessato le attività di trattamento dei dati personali svolte da Uniacque S.p.A. per gestire i rapporti con i propri clienti.

	<p>Titolare del trattamento dei dati Uniacque S.p.A. sede Legale via delle Canovine, 21- 24126 Bergamo - P.I. e C.F. 03299640163 Contatti: Tel. 035 3070111; E-mail: privacy@uniacque.bg.it; PEC: info@pec.uniacque.bg.it</p>																					
	<p>Data Protection Officer – DPO L'interessato può rivolgersi per ogni necessità al Responsabile della protezione dei dati (DPO) di Uniacque S.p.A., contattabile all'indirizzo e-mail: dpo@uniacque.bg.it oppure via posta ordinaria al seguente indirizzo: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo, indirizzando la busta al Data Protection Officer (DPO).</p>																					
	<p>Categorie di dati trattati I dati oggetto di trattamento sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dati anagrafici ed identificativi (nome, cognome, residenza, domicilio, luogo e data di nascita, codice fiscale, carta di identità ecc.); • dati di contatto (e-mail, telefono, ecc.); • dati relativi alla fornitura (codice cliente, consumi, componenti nucleo familiare, documenti attestanti la proprietà/il possesso di immobili, dati catastali ecc.); • dati relativi ai pagamenti effettuati. <p>Nei limiti necessari ad adempiere agli obblighi di legge possono essere eventualmente trattati dati particolari (es. relativi alla salute) per l'erogazione di agevolazioni anche tariffarie.</p>																					
	<p>Finalità e base giuridica del trattamento</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #4F81BD; color: white;"> <th style="width: 33%;">Finalità del trattamento</th> <th style="width: 33%;">Basi giuridiche</th> <th style="width: 33%;">Tempi di conservazione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Stipula e gestione amministrativa del contratto</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dal termine del rapporto contrattuale </td> </tr> <tr> <td>Gestione tecnica del contratto, esercizio e manutenzione della rete, manutenzione e lettura dei contatori</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dal termine del rapporto contrattuale </td> </tr> <tr> <td>Fatturazione, contabilità, rendicontazione</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato • Adempimento ad obblighi di legge </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dal termine del rapporto contrattuale </td> </tr> <tr> <td>Gestione del contenzioso (es. inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dalla fine del contenzioso </td> </tr> <tr> <td>Riscontro a richieste, istanze e reclami</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Vedi informativa dedicata, disponibile sul sito di Uniacque S.p.A. </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Vedi informativa dedicata, disponibile sul sito di Uniacque S.p.A. </td> </tr> <tr> <td>Attività di customer satisfaction</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Interesse pubblico basato sul rispetto delle previsioni della Carta dei Servizi - allegata all'applicabile Convenzione di Gestione </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Fino al completamento dell'indagine </td> </tr> </tbody> </table>	Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione	Stipula e gestione amministrativa del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dal termine del rapporto contrattuale 	Gestione tecnica del contratto, esercizio e manutenzione della rete, manutenzione e lettura dei contatori	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dal termine del rapporto contrattuale 	Fatturazione, contabilità, rendicontazione	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato • Adempimento ad obblighi di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dal termine del rapporto contrattuale 	Gestione del contenzioso (es. inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie)	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dalla fine del contenzioso 	Riscontro a richieste, istanze e reclami	<ul style="list-style-type: none"> • Vedi informativa dedicata, disponibile sul sito di Uniacque S.p.A. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vedi informativa dedicata, disponibile sul sito di Uniacque S.p.A. 	Attività di customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse pubblico basato sul rispetto delle previsioni della Carta dei Servizi - allegata all'applicabile Convenzione di Gestione 	<ul style="list-style-type: none"> • Fino al completamento dell'indagine
Finalità del trattamento	Basi giuridiche	Tempi di conservazione																				
Stipula e gestione amministrativa del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dal termine del rapporto contrattuale 																				
Gestione tecnica del contratto, esercizio e manutenzione della rete, manutenzione e lettura dei contatori	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dal termine del rapporto contrattuale 																				
Fatturazione, contabilità, rendicontazione	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato • Adempimento ad obblighi di legge 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dal termine del rapporto contrattuale 																				
Gestione del contenzioso (es. inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie)	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo interesse 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dalla fine del contenzioso 																				
Riscontro a richieste, istanze e reclami	<ul style="list-style-type: none"> • Vedi informativa dedicata, disponibile sul sito di Uniacque S.p.A. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vedi informativa dedicata, disponibile sul sito di Uniacque S.p.A. 																				
Attività di customer satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse pubblico basato sul rispetto delle previsioni della Carta dei Servizi - allegata all'applicabile Convenzione di Gestione 	<ul style="list-style-type: none"> • Fino al completamento dell'indagine 																				

	Gestione delle agevolazioni tariffarie (es. bonus sociale idrico) e delle utenze non disalimentabili	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimento ad obblighi di legge • Interesse pubblico 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 anni dal termine del rapporto contrattuale
	Gestione dello smart metering (limitatamente alle utenze su cui è attivo)	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o di richieste pre-contrattuali dell'interessato • Legittimo interesse 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 anni dalla validazione della lettura
	<p>Modalità di trattamento dei dati</p> <p>Il trattamento dei dati è effettuato con l'ausilio di mezzi sia analogici sia elettronici, con modalità idonee al perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa e con l'adozione di misure di sicurezza adeguate al livello di rischio.</p>		
	<p>Conferimento dei dati</p> <p>Il conferimento dei dati è facoltativo; tuttavia, l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali può comportare l'impossibilità di perseguire le finalità sopra indicate, e di conseguenza l'impossibilità di stipulare il contratto con l'interessato e darvi corretta esecuzione, e/o di dare riscontro alle sue richieste.</p>		
	<p>Comunicazione dei dati</p> <p>Ai fini di un corretto esercizio del rapporto tra le Parti, i dati personali possono essere comunicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a dipendenti e collaboratori interni di Uniacque S.p.A., formati e autorizzati al trattamento; • a pubbliche autorità ed enti esterni ai quali debbono essere forniti i dati personali per ottemperare ad obblighi di legge quali, ad esempio, ARERA; • a soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento ai quali Uniacque S.p.A. può affidare contrattualmente servizi di vario genere connessi al rapporto con gli interessati. <p>I dati non sono soggetti a diffusione generalizzata.</p>		
	<p>Diritti dell'Interessato</p> <p>La normativa sulla protezione dei dati personali (artt. 12-22 del Regolamento UE 2016/679) garantisce all'interessato il diritto di essere informato sui trattamenti dei dati e il diritto di accedere in ogni momento ai dati stessi e di richiederne l'aggiornamento, l'integrazione e la rettifica. Ove ricorrano le condizioni previste dalla normativa l'interessato può inoltre vantare il diritto alla cancellazione dei dati, alla limitazione del loro trattamento, alla portabilità dei dati, all'opposizione al trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato.</p> <p>Qualora il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso dell'interessato questi ha diritto a revocare il consenso prestato.</p> <p>Per l'esercizio dei propri diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i trattamenti dei dati, l'interessato può rivolgersi al titolare e/o al DPO, ai contatti indicati nei paragrafi precedenti.</p> <p>Ove l'interessato ritenga lesi i suoi diritti, potrà tutelarsi proponendo reclamo innanzi al Garante per la protezione dei dati personali, e/o adendo l'autorità giudiziaria competente.</p>		