

**MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO BIENNALE DI CONTACT CENTER DI UNIACQUE S.P.A.**

Il sottoscritto ..... nato  
a ..... il ..... residente a  
..... in Via .....

In qualità di:

**(contrassegnare la casella che interessa)**

*Legale Rappresentante*

*Procuratore, come da procura generale /speciale in data.....*

a ..... rogito ..... Notaio.....  
rep.n.....del.....

**DELL' IMPRESA SINGOLA**

.....  
con sede legale in.....

Codice Fiscale /Partita IVA n.....

**DEL CONSORZIO TRA SOC.COOP. DI PROD. E LAVORO** ( Art.45,c.2-leff.b del D.Lgs.50/2016 e s.m.)

..... con sede legale in .....

Codice Fiscale /Partita IVA n .....

**DEL CONSORZIO TRA IMPRESE ARTIGIANE** ( Art. 45,c.2-leff.c del D.Lgs. 50/2016 e s.m.)

.....

con sede legale in .....

Codice Fiscale /Partita IVA n .....

**DEL CONSORZIO STABILE** (Art. 45,c.2-leff c del D.Lgs. 50/2016 e s.m.)

.....  
.....

con sede legale in .....

Codice Fiscale /Partita IVA n .....

**IN CASO DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI DI IMPRESE, GEIE, AGGREGAZIONI DI IMPRESE IN RETE (costituiti o costituendi) di cui all'art.45,c.2-leff.d, e, f, g del D.Lgs.50/2016 e s.m.i**

**DELL'IMPRESA ( barrare il quadratino che interessa )**

**UNIACQUE S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2008  
UNI EN ISO 14001:2004  
BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI

.....  
.....

con sede legale in .....

Codice Fiscale/Partita IVA .....

**in qualità di  capogruppo-mandataria**, con:<sup>1</sup>

.....  
.....

**in qualità di  mandante** in raggruppamento con<sup>2</sup>:

.....  
.....

**IN CASO DI CONSORZI ORDINARI DI CUI ALL'ART. 45 ,lett.e) D.Lgs. 50/2016 e s.m.i (costituiti o costituendi)**

**DELL'IMPRESA** ( barrare il quadratino che interessa )

.....  
.....

con sede legale in .....

Codice Fiscale/Partita IVA .....

**in qualità di  mandataria in consorzio ordinario** con<sup>3</sup>:

.....  
.....

**in qualità di  consorziata mandante in consorzio ordinario** con<sup>4</sup>:

.....  
.....

con sede legale in.....

Codice Fiscale /Partita IVA n.....

presa visione dell'avviso pubblico per la formazione di un elenco di operatori economici interessati, nel cui ambito selezionare, tramite sorteggio pubblico, i soggetti da invitare alla procedura negoziata in oggetto,

<sup>1</sup> Indicare la denominazione di tutti i soggetti componenti il raggruppamento, consorzio , aggregazione inclusa la richiedente;

<sup>2</sup> Indicare la denominazione di tutti i soggetti componenti il raggruppamento, consorzio , aggregazione inclusa la richiedente;

<sup>3</sup> Indicare la denominazione di tutti i soggetti componenti il raggruppamento, consorzio , aggregazione inclusa la richiedente

<sup>4</sup> Indicare la denominazione di tutti i soggetti componenti il raggruppamento, consorzio , aggregazione inclusa la richiedente

## DICHIARA L' INTERESSE DEL SOGGETTO CHE RAPPRESENTA ALL'INSERIMENTO IN DETTO ELENCO

ed a tal fine **dichiara altresì:**

di avere esaminato la relazione di sintesi allegata al disciplinare di manifestazione di interesse, di avere preso conoscenza del servizio da effettuare, delle condizioni locali, di aver verificato le capacità e le disponibilità alla prestazioni richieste, così come di confermare che la sede del Contact Center, presso cui sarà posto in essere il servizio, laddove aggiudicatario si troverà nel territorio italiano;

di avere una struttura organizzativa idonea ad assicurare il regolare svolgimento di ognuna delle fasi operative dei servizi richiesti ed in particolare:

- quello **"commerciale"** , ossia di gestione delle relazioni con l'utenza per la gestione dei contratti in essere. I servizi richiesti sono complementari ("co-sourcing") rispetto a quelli che Uniacque continuerà a garantire con proprio personale (focalizzati sul canale "Sportello" e sulle pratiche/richieste di maggiore complessità indipendentemente dal canale attraverso cui pervengono);

- quello del **"pronto intervento"**, con attività di gestione (recepimento, tracciatura ed inoltro alle strutture tecniche Uniacque) delle segnalazioni pervenute attraverso un numero verde dedicato;

di non avvalersi del subappalto per la particolarità dei servizi previsti, tenuto conto che Uniacque intende garantirsi un controllo diretto, nonche' nell'ottica di favorire l'accesso diretto al mercato delle piccole e medie imprese;

di eleggere a domicilio, per le comunicazioni inerenti alla presente procedura<sup>5</sup>  
.....

- che il proprio indirizzo di posta elettronica è .....

- che il proprio indirizzo di posta elettronica certificata (PEC ) è .....

- che il proprio numero di fax attivo è .....

- che il proprio numero di telefono attivo è .....

- che autorizza l'utilizzo dei suddetti indirizzi per l'eventuale invio della lettera di invito a partecipare alla procedura in oggetto

*oppure ( barrare una delle due caselle)*

che **non** autorizza l'utilizzo dei suddetti indirizzi allo scopo predetto.

## DICHIARA CHE IL SOGGETTO CHE RAPPRESENTA

**(contrassegnare la casella che interessa )**

- applica nei confronti dei lavoratori dipendenti che saranno coinvolti nel servizio, il contratto collettivo nazionale e territoriale per il settore delle telecomunicazioni;

- applica le norme sulla sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro ed adempie a tutti gli obblighi di legge nei confronti dei lavoratori dipendenti o soci;

**Ai sensi degli articoli 46 e 47,cc.1 e 2 del D.P.R 28/12/2000 n.445 " Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa", consapevole delle**

<sup>5</sup> Inserire l'indirizzo soltanto se diverso da quello della sede legale

**sanzioni penali previste dall'articolo 76 del richiamato Testo Unico per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, oltre che delle conseguenze amm.ve previste per le procedure relative agli appalti di lavori pubblici,**

**DICHIARA INOLTRE**

che è iscritto nel Registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Agricoltura Artigianato di .....

per la seguente attività .....

- codice attività economica <sup>6</sup> .....ed attesta i seguenti dati: numero di iscrizione..... in data.....

- codice fiscale ..... partita iva .....

durata della ditta/data termine.....

forma giuridica: .....

-che i soggetti indicati all'art. 80 c.3 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii sono: (**indicare cognome e nome , data e luogo di nascita, residenza, qualifica o carica rivestita, includendo anche se stesso, firmatario della presente** <sup>7</sup>

1)..... nato a .....

il ..... e residente in .....

carica /qualifica rivestita .....

2) ..... nato a .....

il .....e residente in .....

carica/qualifica rivestita .....

3)..... nato a .....

il..... e residente in .....

carica ..... rivestita

.....

4)..... nato a .....

il..... e residente in .....

carica/qualifica rivestita .....

-che i soggetti, indicati all'art. 80, c.3 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii, **cessati dalle cariche / qualifiche nell'anno** antecedente la data di pubblicazione sul sito Internet di Uniacque dell'avviso cui fa riferimento la presente dichiarazione sono i seguenti (indicare gli stessi dati di cui al precedente punto) <sup>8</sup>:

<sup>6</sup> Il codice corrisponde ai valori della classificazione delle attività economiche ISTAT

<sup>7</sup> Devono essere indicati:

- il titolare e i direttori tecnici, se trattasi di imprese individuali;

- tutti i soci e i direttori tecnici, se trattasi di società in nome collettivo;

- i soci accomandatari e i direttori tecnici, se trattasi di società in accomandita semplice;

- tutti gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza, i direttori tecnici, il socio unico persona fisica ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se trattasi di altro tipo di società o consorzio. In caso di parità di quote (50%), entrambi i soci.

<sup>8</sup> Vedi nota 7 – N.B: IN CASO DI CESSIONE DI AZIENDA O DI RAMO DI AZIENDA, INCORPORAZIONE O FUSIONE SOCIETARIA,

.....  
 .....  
 .....  
 - che, in quanto cooperativa o costituente consorzio fra cooperative e iscritta nell'Albo Generale della cooperazione **(cancellare se non sussiste l'ipotesi)**

**Requisiti di ordine generale**

-che il soggetto che rappresenta le persone attualmente in carica, incluso se stesso e quelle cessate dalle cariche/qualifiche nell'anno antecedente la data di pubblicazione sul sito internet di Uniacque dell'avviso cui fa riferimento la presente dichiarazione e sopra indicate, non si trovano in alcuna delle cause di esclusione dalle procedure di affidamento degli appalti di lavori/servizi/forniture pubbliche previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. o da altre disposizioni di legge vigenti con le seguenti ( eventuali) precisazioni :

.....  
 .....  
 .....

**Requisiti di qualificazione: di capacità economica - finanziaria e tecnica – organizzativa ai sensi degli articoli 83 del D.lgs.50/2016 s.m.i: (barrare la casella che interessa)**

di avere un fatturato specifico per servizi analoghi nel settore oggetto della presente procedura, relativamente agli ultimi 3 esercizi (2014 – 2015 – 2016), non inferiore ad euro 500.000,00 al netto dell'IVA, ancorché euro 200.000,00 maturato in un unico esercizio finanziario;

di aver svolto o stipulato, relativamente agli ultimi 3 esercizi (2014 – 2015 – 2016), precedenti alla data di pubblicazione della presente manifestazione di interesse, almeno un contratto per il servizio di contact center nei confronti di unico committente operante nella gestione del servizio idrico integrato e/o nel settore della vendita di gas metano e/o elettricità, analogo come prestazioni a quello oggetto della gara, per un importo non inferiore ad euro 200.000,00 oltre IVA, non frazionabile in caso di raggruppamenti d'impres. In particolare di aver effettuato attività come di seguito individuate:

Oggetto Contratto	Committente	Attività direttamente svolte	Importo

di essere in possesso della certificazione ISO 9001-2008 con oggetto l'attività di call center/contact center inbound e outbound come di seguito:

Ente certificatore	Oggetto Certificato	Data scadenza

*si considerano cessati dalla carica e quindi devono essere indicati, anche i legali rappresentanti, i direttori tecnici e gli amministratori che hanno operato presso la società cedente, incorporata o le società fuse in nell'ultimo anno ,ovvero che sono cessati dalla relativa carica in detto periodo.*

**UNIACQUE S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

 UNI EN ISO 9001:2008  
 UNI EN ISO 14001:2004  
 BS OHSAS 18001:2007

 SISTEMI DI GESTIONE  
 CERTIFICATI

--	--	--

- di non trovarsi in alcuna condizione di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione ai sensi di legge;
- di avere una struttura organizzativa idonea ad assicurare il regolare svolgimento di ognuna delle prestazioni richieste per il servizio e che la/e sede/i legale, amministrativa ed operativa/e del Contact Center, presso cui sarà posto in essere il servizio, si troveranno nel territorio italiano;
- di applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti che saranno coinvolti nel servizio (*barrare la casella che interessa*):
  - il contratto collettivo nazionale e territoriale per il settore delle telecomunicazioni;
  - il contratto collettivo nazionale e territoriale per il settore commercio, terziario, servizi;
- di aver adeguatamente formato il proprio personale per il servizio richiesto;
- di non trovarsi nelle condizioni di esclusione dagli appalti pubblici di cui alla Legge n. 383/2001;
- di non trovarsi in alcuna condizione di incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione ai sensi di legge;

**ATTESTA**

Ai sensi degli articoli 38 e 43 del d.P.R. n. 445 del 2000, eventuali comunicazioni e richieste di invito vanno inviate:			
alla e-mail PEC:	_____	e-mail ordinaria	_____

-di essere altresì informato di quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e s.m. e di prestare il proprio consenso al trattamento, anche con strumenti informatici, dei dati forniti e raccolti per le finalità connesse esclusivamente alla presente procedura.

Data .....

**TIMBRO E SOTTOSCRIZIONE**

\_\_\_\_\_

La presente , a pena di non ammissione :

**-deve essere debitamente sottoscritta e corredata da fotocopia, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore;**

**-deve essere rilasciata da ciascun soggetto partecipante al raggruppamento/consorzio in caso di imprese temporaneamente riunite o consorziate o di aggregazioni di imprese retiste;**

Si raccomanda di compilare in modo completo il presente modello.

Qualora fosse necessario o si ritenesse utile aggiungere o integrare alcuna delle dichiarazioni , si invita ad allegare al presente modello ulteriori fogli, debitamente sottoscritti dal dichiarante.

**UNIACQUE S.p.A.**

Sede legale ed amministrativa: via delle Canovine, 21 - 24126 Bergamo

Tel: +39 035.3070111 - Fax: +39 035.3070110 - info@uniacque.bg.it - info@pec.uniacque.bg.it - www.uniacque.bg.it

R.I. BG - Partita Iva e codice fiscale 03299640163 - Capitale sociale Euro 36.000.000,00 i.v. - R.E.A. BG 366188

UNI EN ISO 9001:2008  
 UNI EN ISO 14001:2004  
 BS OHSAS 18001:2007



SISTEMI DI GESTIONE  
 CERTIFICATI