



Unione europea

Pubblicazione del Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Lussemburgo Fax: +352 29 29 42 670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

## Avviso di gara – Settori speciali (Direttiva 2004/17/CE)

### Sezione I: Ente aggiudicatore

#### I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:

Denominazione ufficiale: [UNIACQUE SPA](#) Carta d'identità nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale: [Via Malpaga 22](#)

Città: [Ghisalba](#)

Codice postale: [24050](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Punti di contatto: [UFFICIO GARE](#)

Telefono: [+39 0363944670](#)

All'attenzione di: [Ing. Giuseppe Gorzio](#)

Posta elettronica: [gare@pec.uniacqua.bg.it](mailto:gare@pec.uniacqua.bg.it)

Fax: [+39 0363944393](#)

**Indirizzi internet:** *(se del caso)*

Indirizzo generale dell'ente aggiudicatore: *(URL)* [www.uniacqua.bg.it](http://www.uniacqua.bg.it)

Indirizzo del profilo di committente: *(URL)*

Accesso elettronico alle informazioni: *(URL)*

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: *(URL)*

#### Ulteriori informazioni sono disponibili presso

- I punti di contatto sopra indicati  
 Altro (completare l'allegato A.I)

#### Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso

- I punti di contatto sopra indicati  
 Altro (completare l'allegato A.II)

#### Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a

- I punti di contatto sopra indicati  
 Altro (completare l'allegato A.III)

#### I.2) Principali settori di attività

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore             | <input type="checkbox"/> Servizi postali                                 |
| <input type="checkbox"/> Elettricità   | <input type="checkbox"/> Servizi ferroviari                              |
| <input type="checkbox"/> Esplorazione ed estrazione di gas e petrolio                      | <input type="checkbox"/> Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus |
| <input type="checkbox"/> Esplorazione ed estrazione di carbone e altri combustibili solidi | <input type="checkbox"/> Attività connesse ai porti                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Acqua  | <input type="checkbox"/> Attività connesse agli aeroporti                |
|  | <input type="checkbox"/> Altro:  |

#### I.3) Concessione di un appalto a nome di altri enti aggiudicatori

L'ente aggiudicatore acquista per conto di altri enti aggiudicatori:

sì  no

*ulteriori informazioni su queste amministrazioni aggiudicatrici possono essere riportate nell'allegato A*

## Sezione II: Oggetto dell'appalto

### II.1) Descrizione:

#### II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore:

PROCEDURA RISTRETTA PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO INTEGRATO DI CALL CENTER E FOTOLETTURA DEI CONTATORI MISURANTI I CONSUMI DI ACQUA POTABILE

#### II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione:

- Lavori  Forniture  Servizi  
Categoria di servizi n.: 27  
Per le categorie di servizi cfr. l'allegato C1
- Esecuzione  Acquisto  
 Progettazione ed esecuzione  Leasing  
 Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici  Noleggio  
 Acquisto a riscatto  
 Una combinazione di queste forme

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi:

Codice NUTS: [IT](#)

Codice NUTS: [ITC46](#)

#### II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA):

- L'avviso riguarda un appalto pubblico  
 L'avviso comporta l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (DPS)  
 L'avviso riguarda la conclusione di un accordo quadro

#### II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro: *(se del caso)*

- Accordo quadro con diversi operatori  Accordo quadro con un unico operatore

Numero :

*oppure*

*(se del caso)* numero massimo : di partecipanti all'accordo quadro previsto

#### Durata dell'accordo quadro

Durata in anni : oppure in mesi :

#### Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro *(se del caso, indicare solo in cifre)*

Valore stimato, IVA esclusa : Valuta :

oppure

Valore: tra : e : Valuta :

Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare : *(se noto)*

#### II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:

L'attività del Call Center che costituisce la parte principale del servizio, consiste nel rispondere alle diversificate richieste telefoniche da parte degli utenti disponendo di un gruppo qualificato di operatori supportato da adeguate strutture tecnologiche (sistema di telefonia e software gestionale fornito ad Uniacque). L'attività oggetto del servizio può essere sintetizzata nei seguenti punti:

1. Informazioni sui contratti sottoscritti ;
2. Situazione dei pagamenti;
3. Chiarimenti sulle bollette;
4. Comunicazione dell'autolettura;
5. Informazioni sull'individuazione della modulistica necessaria;
6. Informazioni sul giro della fatturazione;
7. Gestione dei resi postali;
8. Bonifica database;
9. Lavorazioni di back office;
10. Segnalazione guasti.

L'attività di fotolettura, che costituisce la parte secondaria del servizio riguarderà i contatori acqua degli utenti gestiti da Uniacque ubicati nei comuni elencati nell'Allegato 1 al disciplinare di gara ed ha per oggetto i contatori innestati sulla rete privata che sono generalmente ubicati al piede del fabbricato, sia all'interno che all'esterno della proprietà privata, in pozzetti, nicchie, locali comuni o privati.

#### II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV) :

|                       | Vocabolario principale | Vocabolario supplementare (se del caso) |
|-----------------------|------------------------|---|
| Oggetto principale    | 79512000               |   |
| Oggetti complementari | 65500000               |   |

#### II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP) :

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP) :  sì  no

#### II.1.8) Lotti: (per ulteriori precisazioni sui lotti utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)

Questo appalto è suddiviso in lotti:  sì  no

(in caso affermativo) Le offerte vanno presentate per

un solo lotto

uno o più lotti

tutti i lotti

#### II.1.9) Informazioni sulle varianti :

Ammissibilità di varianti :  sì  no

#### II.2) Quantitativo o entità dell'appalto :

##### II.2.1) Quantitativo o entità totale : (compresi tutti gli eventuali lotti, rinnovi e opzioni, se del caso)

L'importo a base di gara del servizio per la durata di tre anni compreso l'eventuale rinnovo per un ulteriore biennio ammonta ad euro 5.100.000,00 così suddiviso:

- euro 2.700.000,00 per servizio di Call Center,

- euro 2.400.000,00 per fotolettura contatori.

(se del caso, indicare solo in cifre)

Valore stimato, IVA esclusa : 5100000.00 Valuta : EUR

oppure

Valore: tra : : e : : Valuta :

**II.2.2) Opzioni :** *(se del caso)*

Opzioni :  sì  no

(in caso affermativo) Descrizione delle opzioni :

La Committente avrà la facoltà, che dovrà essere esercitata entro tre mesi dalla scadenza triennale dell'appalto, di rinnovare lo stesso per un ulteriore periodo di 24 mesi; l'applicazione del rinnovo sarà obbligatoriamente subordinata alla verifica delle seguenti condizioni:

1. la convenienza economica al rinnovo;
2. l'inesistenza, per l'intera durata del contratto, di applicazione delle penali;
3. l'espressione aziendale di un giudizio favorevole in merito all'attività svolta dall'Appaltatore, che dovrà aver operato con professionalità, competenza e serietà.

Con l'aggiudicazione del contratto in oggetto Uniacque si prefigge anche di creare opportunità di lavoro per persone in condizione di svantaggio sociale, secondo quanto previsto all'art. 5, comma 4 della L. 381/1991 e all'art. 69 del D.Lgs. 163/2006. Pertanto l'aggiudicatario sarà chiamato ad eseguire le prestazioni oggetto del contratto anche con l'impiego di lavoratori appartenenti alle categorie indicate all'art. 4 della Legge 381/1991 e con l'adozione nei loro confronti di specifici programmi di recupero e inserimento lavorativo presentando un progetto sociale di inserimento.

Tale progetto sarà oggetto di valutazione in fase di aggiudicazione (criterio dell'offerta economicamente vantaggiosa) da parte della competente Commissione di Gara.

(se noto) Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni :

in mesi :                    oppure    in giorni :                    (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi :** *(se del caso)*

L'appalto è oggetto di rinnovo :  sì  no

Numero di rinnovi possibile : *(se noto)* 1 oppure Valore: tra :                    e :

*(se noto)* Nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi :

in mesi : 24 oppure in giorni :                    (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione :**

Durata in mesi : 60 oppure in giorni :                    (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure

inizio:                    (gg/mm/aaaa)

conclusione:                    (gg/mm/aaaa)

## Sezione III : Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

### III.1) Condizioni relative all'appalto:

#### III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: *(se del caso)*

Come definito nel disciplinare di gara che forma parte integrante e sostanziale del presente bando, non è richiesta cauzione nella fase di prequalifica, ma nella successiva fase di invito a presentare offerta, questa dovrà essere corredata da una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 75, comma 7 del D. Lgs n. 163/2006. In caso di associazione temporanea fra imprese non ancora costituita, la cauzione dovrà essere intestata a tutte le imprese costituenti il raggruppamento.

La cauzione provvisoria dovrà essere accompagnata dalla dichiarazione di un istituto bancario o di una compagnia di assicurazione contenente l'impegno a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, una fideiussione bancaria ovvero una polizza assicurativa fideiussoria, relativa alla cauzione definitiva, in favore della stazione appaltante, valida fino a 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

All'Aggiudicatario sarà richiesto di stipulare:

- garanzia fideiussoria definitiva pari al 10% dell'importo contrattuale ovvero nei limiti di cui all'Art. 113 del D.Lgs n. 163/2006;

- polizza assicurativa CAR (Contractors All Risk), inerente il contratto da sottoscrivere decorrente dalla data di consegna del servizio con cessazione alla data di emissione del Certificato di Regolare Esecuzione, con massimale pari all'importo contrattuale, contenente polizza assicurativa di responsabilità civile per un massimale non inferiore ad euro 500.000,00

#### III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

Mezzi di bilancio della Stazione Appaltante.

#### III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: *(se del caso)*

Sono ammessi a partecipare:

- le imprese in forma singola;

- i raggruppamenti temporanei di imprese e i consorzi ordinari già costituiti o non ancora costituiti, ai sensi dell'art. 37, c.8 del D. Lgs n. 163/2006;

- i consorzi stabili già costituiti. La partecipazione dei soggetti di cui all'art. 34, c. 1 lett. b) e c) del D. Lgs n. 163/2006 è disciplinata dagli artt. 34 e 35 del Decreto stesso, i consorzi sono tenuti ad indicare, in sede di partecipazione/offerta, per quali consorziati il consorzio concorre.

Poiché le attività del presente appalto rivestono carattere di riservatezza e di criticità per Uniacque è vietato l'avvalimento di qualunque parte del servizio.

#### III.1.4) Altre condizioni particolari: *(se del caso)*

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari :  sì  no

*(in caso affermativo) Descrizione delle condizioni particolari:*

Poiché le attività del presente appalto rivestono carattere di riservatezza e di criticità per Uniacque sono vietati l'avvalimento ed il subappalto di qualunque parte del servizio.

Si richiede infatti che:

- l'Appaltatore e tutti gli operatori dallo stesso dipendenti devono essere in grado di garantire lo svolgimento del servizio con la massima riservatezza;

- tutti gli operatori dell'Appaltatore, sia sul campo (presso le proprietà private degli utenti), sia all'interno del Call Center, devono essere in grado di garantire lo svolgimento del servizio mostrando rispetto, correttezza e disponibilità verso gli utenti.

Per quanto sopra si ritiene che l'Appaltatore svolga il servizio e in prima persona con operatori in possesso dei requisiti necessari per garantire il servizio pubblico in oggetto.

### **III.2) Condizioni di partecipazione:**

#### **III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

I concorrenti dovranno presentare, a pena di esclusione dalla gara, domanda di partecipazione alla presente procedura preferibilmente utilizzando il "Modello 1" predisposto dalla Stazione Appaltante che allegato al Disciplinare di gara ne costituisce parte integrante e sostanziale.

La domanda di partecipazione dovrà contenere una o più dichiarazioni sostitutive rilasciate ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., con le quali il legale rappresentante o titolare del concorrente o suo procuratore, assumendosene la piena responsabilità, dichiara il possesso dei requisiti riportati nel disciplinare di gara. La dimostrazione del possesso dei requisiti sarà richiesta al solo Aggiudicatario, mediante la presentazione della documentazione elencata nel disciplinare di gara, cui si rimanda, per quanto non richiesto nel disciplinare di gara.

#### **III.2.2) Capacità economica e finanziaria:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

I concorrenti dovranno, a pena di esclusione dalla gara dichiarare di possedere i requisiti riportati nel disciplinare di gara, preferibilmente utilizzando il "Modello 1" predisposto dalla Stazione Appaltante che allegato al Disciplinare di gara ne costituisce parte integrante e sostanziale.

I concorrenti dovranno presentare:

- una o più dichiarazioni sostitutive rilasciate ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. con le quali il legale rappresentante o titolare del concorrente o suo procuratore, assumendosene la piena responsabilità, dichiara il possesso dei requisiti riportati nel disciplinare di gara,
- a dimostrazione del requisito in merito al fatturato globale di impresa pari almeno al triplo dell'importo globale, ovvero non inferiore ad euro 15.300.000,00 allega copia dei bilanci riclassificati in conformità alle direttive europee con relativa nota di deposito, ovvero copia delle dichiarazioni annuali IVA, ovvero documentazione equivalente comprovante il fatturato globale conseguito dal Concorrente nel suddetto triennio di riferimento;
- a dimostrazione del requisito in merito all'esecuzione di un servizio di Call Center per un importo minimo annuo pari ad euro 540.000,00 a servizio di società per la gestione di servizi pubblici a rete per almeno 320.000 utenti serviti, allega i certificati di regolare esecuzione del servizio o le dichiarazioni da parte del Committente;

- a dimostrazione del requisito in merito all'esecuzione di servizio di lettura contatori acqua per un ente pubblico/società del settore idrico per un importo pari almeno ad euro 2.000.000,00 di cui almeno euro 1.000.000,00 fatturato ad un unico Committente, allega i certificati di regolare esecuzione del servizio o dichiarazioni da parte del Committente accompagnate dalle relative fatture;
- n. 2 idonee referenze di primari istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della Legge del 01.09.1993 n. 385, da presentare in originale. Le dichiarazioni dovranno essere attinenti alla procedura in oggetto, identificare inequivocabilmente il Concorrente referenziato ed essere indirizzate ad Uniacque; in caso di RTI le due referenze dovranno essere prodotte da ciascuna delle ditte componenti il RTI.

### **III.2.3) Capacità tecnica:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

I concorrenti, a pena di esclusione dalla gara, dovranno dichiarare di possedere i requisiti riportati nel disciplinare di gara, preferibilmente utilizzando il "Modello 1" predisposto dalla Stazione Appaltante che allegato al Disciplinare di gara ne costituisce parte integrante e sostanziale.

I concorrenti dovranno presentare:

**ATTIVITA' DI CALL CENTER:**

- una o più dichiarazioni sostitutive rilasciate ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. con le quali il legale rappresentante o titolare del concorrente o suo procuratore, assumendosene la piena responsabilità, dichiara il possesso dei requisiti riportati nel disciplinare di gara;

- a comprova del possesso di apparati tecnologici ed infrastrutture connesse allo svolgimento del servizio di call center allega apposito titolo, ad esempio fattura di acquisto, contratto di nolo a freddo ecc. dal quale risulti la disponibilità/possesso degli stessi per l'intero arco temporale di durata del servizio dalla data di scadenza della domanda di prequalifica, unitamente alle schede tecniche fornite dal costruttore contenenti le caratteristiche costruttive e prestazionali delle apparecchiature/software.

**ATTIVITA' DI FOTOLETTURA:**

- una o più dichiarazioni sostitutive rilasciate ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. con le quali il legale rappresentante o titolare del concorrente o suo procuratore, assumendosene la piena responsabilità, dichiara il possesso dei requisiti riportati nel disciplinare di gara;

- a comprova del possesso di terminali portatili allega copia del titolo di proprietà ovvero fatture d'acquisto ovvero contratto di nolo ecc. unitamente alla scheda tecnica fornita dal costruttore, tale disponibilità è per



l'intero arco temporale di durata del servizio a partire dalla data di scadenza della domanda di prequalifica;  
- a comprova del possesso degli autoveicoli, in numero e caratteristiche come da disciplinare di gara, allega elenco degli automezzi unitamente alla copia delle carte di circolazione ovvero copia del libro cespiti ovvero fatture d'acquisto ovvero contratto di nolo ovvero altro titolo dal quale risulti la disponibilità/possesso degli stessi per l'intero arco temporale di durata del servizio dalla data di scadenza della domanda di prequalifica. La dimostrazione del possesso dei requisiti sarà richiesta al solo Aggiudicatario, mediante la presentazione della documentazione elencata nel disciplinare di gara, cui si rimanda, per quanto non richiesto nel disciplinare di gara.  
All'Aggiudicatario è richiesta la disponibilità (in proprietà o in locazione) di una sede operativa localizzata nel territorio comunale di Bergamo o nei comuni ad esso confinanti. A comprova del possesso del requisito l'Affidatario sarà tenuto, entro 40 giorni dall'avvenuta aggiudicazione definitiva, a stabilire tale sede operativa presso la quale operi il personale addetto allo svolgimento del servizio.

**III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati:** *(se del caso)*

- L'appalto è riservato ai laboratori protetti
- L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

**III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi:**

**III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione:**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione :  sì  no  
*(in caso affermativo)* Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile :

**III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio:**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio :  sì  no

## Sezione IV : Procedura

### IV.1) Tipo di procedura:

#### IV.1.1) Tipo di procedura:

- Aperta  
 Ristretta  
 Procedura negoziata

Sono già stati scelti alcuni candidati (se del caso nell'ambito di alcuni tipi di procedure negoziate):  sì  no  
(in caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3 Altre informazioni)

### IV.2) Criteri di aggiudicazione

#### IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)

- Prezzo più basso

oppure

- Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

| Criteri | Ponderazione | Criteri | Ponderazione |
|---------|--------------|---------|--------------|
| 1.      |              | 6.      |              |
| 2.      |              | 7.      |              |
| 3.      |              | 8.      |              |
| 4.      |              | 9.      |              |
| 5.      |              | 10.     |              |

#### IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica  sì  no

(in caso affermativo, se del caso) Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:

### IV.3) Informazioni di carattere amministrativo:

#### IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'ente aggiudicatore: (se del caso)

6255019

#### IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:

- sì  no

(in caso affermativo)

Avviso indicativo periodico  Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GUUE: del: (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

#### IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare:

Data: 11/01/2016 Ora: 12:00

Documenti a pagamento  sì  no

(in caso affermativo, indicare solo in cifre) Prezzo: Prezzo:

Condizioni e modalità di pagamento:

**IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:** (se noto, nel caso di procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)

Data: 19/01/2016 (gg/mm/aaaa) Ora: 12:00

**IV.3.5) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Qualsiasi lingua ufficiale dell'UE

Lingua o lingue ufficiali dell'UE:

IT

Altro:

**IV.3.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:**

fino al: :

oppure

Durata in mesi : oppure in giorni : (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.7) Modalità di apertura delle offerte:**

Data : (gg/mm/aaaa) Ora:

(se del caso)Luogo :

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso) :

sì  no

(in caso affermativo)Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura :

## Sezione VI: Altre informazioni

### VI.1) Informazioni sulla periodicità: (se del caso)

Si tratta di un appalto periodico :  sì  no

(in caso affermativo) Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

### VI.2) Informazioni sui fondi dell'Unione europea:

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea :  sì  no

(in caso affermativo) Indicare il calendario di massima per la pubblicazione dei prossimi avvisi:

### VI.3) Informazioni complementari: (se del caso)

Il disciplinare di gara, contenente le norme integrative del presente bando, tutti i suoi allegati ed il bando stesso, sono scaricabili dal sito: <http://www.uniacque.bg.it>.

Le richieste di informazioni complementari concernenti gli atti di gara, dovranno essere inoltrate dagli interessati esclusivamente in forma scritta presso la Stazione Appaltante, all'attenzione dell'Ufficio Gare, tramite e mail: [gare@uniacque.bg.it](mailto:gare@uniacque.bg.it) ovvero fax n. +39 0363/944393, entro il termine tassativo delle ore 12:00 del giorno 11/01/2016.

La Stazione Appaltante, garantendo la segretezza dell'identità dei soggetti richiedenti, fornirà l'elenco delle risposte ai quesiti pervenuti, a mezzo di pubblicazione sul sito: [www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it), il concorrente è pertanto tenuto a consultare regolarmente il sito della Stazione Appaltante nella sezione comunicazioni: "FORNITORI PROFESSIONISTI E BANDI".

Il responsabile del procedimento: Ing. GIUSEPPE GORZIO.

Durata dell'appalto: Il servizio decorrerà dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione e avrà una durata di 36 mesi naturali e consecutivi decorsi i quali dovrà ritenersi scaduto, senza che l'Affidatario possa muovere eccezioni di sorta.

La Committente avrà la facoltà, che dovrà essere esercitata entro tre mesi dalla scadenza dell'appalto, di rinnovare lo stesso per un ulteriore periodo di 24 mesi; l'applicazione del rinnovo sarà obbligatoriamente subordinata alla verifica delle seguenti condizioni:

1. la convenienza economica al rinnovo;
2. l'inesistenza, per l'intera durata del contratto, di applicazione delle penali;
3. l'espressione aziendale di un giudizio favorevole in merito all'attività svolta dall'Appaltatore, che dovrà aver operato con professionalità, competenza e serietà.

Svolgimento della gara: La Stazione Appaltante a mezzo di apposita commissione di gara, valuterà in una o più sedute riservate, tutte le domande pervenute entro il termine fissato nel presente bando e nel disciplinare.

Le operazioni di prequalificazione avverranno in sedute riservate al fine di garantire la segretezza dei partecipanti ammessi alla gara e prevenire, in conformità alla normativa vigente possibili condizionamenti delle offerte da prodursi nell'ambito della successiva fase di gara della presente procedura.

Nel corso delle sedute riservate la commissione verificherà la documentazione pervenuta, procederà all'ammissione alla procedura di tutti i concorrenti che avranno dimostrato il possesso dei requisiti richiesti dal bando. Ai concorrenti ammessi alla fase successiva della gara, la Stazione Appaltante inoltrerà, contemporaneamente, lettera di invito a formulare offerta, comunicando nella stessa il termine di presentazione dell'offerta, il controllo dei documenti richiesti, le modalità e condizioni di partecipazione e le date in cui si svolgeranno le sedute della seconda fase di gara.

Riserve sulla procedura di gara: Uniacque si riserva la facoltà di revocare, sospendere, o annullare totalmente o parzialmente, in qualsiasi momento, la presente gara e conseguentemente, di non pervenire all'aggiudicazione della stessa, qualora reputi, ciò necessario nell'esclusivo interesse di Uniacque stessa, senza che la ditta offerente possa sollevare eccezioni o richiedere rimborsi per le spese sostenute per la partecipazione alla gara.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che essa sia ritenuta idonea e conveniente.

Non sono ammesse offerte in aumento o in variante.

La documentazione presentata a corredo dell'offerta e l'offerta stessa rimangono in possesso di Uniacque, non sarà quindi restituita al Concorrente anche se espressamente richiesta dallo stesso.

Il Concorrente aggiudicatario della presente procedura, sarà tenuto a rimborsare alla Stazione Appaltante, entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione, le spese per la pubblicazione sul quotidiani nel limite massimo di € 2.500,00 oltre IVA.

#### **VI.4) Procedure di ricorso:**

##### **VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso:**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale (T.A.R.) Sezione di Brescia

Indirizzo postale: Via Carlo Zima n. 3

Città: BRESCIA

Codice postale: 25121

Paese: Italia (IT)

Telefono: +39 0302279404

Posta elettronica: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it Fax: +39 030 / 2279496

Indirizzo internet: (URL)

Organismo responsabile delle procedure di mediazione (se del caso)

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

##### **VI.4.2) Presentazione di ricorsi:** (compilare il punto VI.4.2 oppure, all'occorrenza, il punto VI.4.3)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 119 e 120 del Codice del processo amministrativo (D.Lgs n. 104 del 2010), è possibile esperire ricorso al T.A.R. Lombardia, Brescia:

- entro 30 giorni dalla pubblicazione del bando di gara;

- entro 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento di esclusione;

- (per le imprese ammesse alla successiva fase di invito) entro 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento di aggiudicazione definitiva in esito alla eventuale procedura di scelta del contraente;

Non è ammesso ai sensi e per gli effetti del D.Lgs n. 104 del 2010 il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.

##### **VI.4.3) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi:**

Denominazione ufficiale:

Indirizzo postale:

Città:

Codice postale:

Paese:

Telefono:

Posta elettronica:

Fax:

Indirizzo internet: (URL)

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**  
[09/12/2015](#) (gg/mm/aaaa) - ID:2015-164689

**Allegato A**  
**Altri indirizzi e punti di contatto**

**I) Indirizzi e punti di contatto dai quali è possibile ottenere ulteriori informazioni**

Denominazione ufficiale: Carta d'identità nazionale: *(se noto)*  
Indirizzo postale:  
Città: Codice postale: Paese:  
Punti di contatto: Telefono:  
All'attenzione di:  
Posta elettronica: Fax:  
Indirizzo internet: *(URL)*

**II) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili il capitolato d'onori e la documentazione complementare**

Denominazione ufficiale: Carta d'identità nazionale: *(se noto)*  
Indirizzo postale:  
Città: Codice postale: Paese:  
Punti di contatto: Telefono:  
All'attenzione di:  
Posta elettronica: Fax:  
Indirizzo internet: *(URL)*

**III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le offerte/domande di partecipazione**

Denominazione ufficiale: Carta d'identità nazionale: *(se noto)*  
Indirizzo postale:  
Città: Codice postale: Paese:  
Punti di contatto: Telefono:  
All'attenzione di:  
Posta elettronica: Fax:  
Indirizzo internet: *(URL)*

**IV) Indirizzi dell'altro ente aggiudicatore a nome della quale l'ente aggiudicatore acquista**

Denominazione ufficiale Carta d'identità nazionale ( se noto):  
Indirizzo postale:  
Città Codice postale  
Paese

----- (Utilizzare l'allegato A, sezione IV, nel numero di copie necessario) -----

**Allegato B**  
**Informazioni sui lotti**

**Denominazione conferita all'appalto dall'ente aggiudicatore**

**Lotto n. :**                    **Denominazione :**

**1) Breve descrizione:**

**2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV):**

Vocabolario principale:

**3) Quantitativo o entità:**

(se noto, indicare solo in cifre) Valore stimato, IVA esclusa:

Valuta:

oppure

Valore: tra :

e:

Valuta:

**4) Indicazione di una durata diversa dell'appalto o di una data diversa di inizio/conclusione:** *(se del caso)*

Durata in mesi :                    oppure in giorni :                    (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure

inizio:                    (gg/mm/aaaa)

conclusione:                    (gg/mm/aaaa)

**5) Ulteriori informazioni sui lotti:**



**Allegato C2 – Settori speciali**  
**Categorie di servizi di cui alla sezione II: Oggetto dell'appalto**  
**Direttiva 2004/17/CE**

- Categoria n. [1] Oggetto**
- 1 Servizi di manutenzione e riparazione
  - 2 Servizi di trasporto terrestre [2], inclusi i servizi con furgoni blindati, e servizi di corriere ad esclusione del trasporto di posta
  - 3 Servizi di trasporto aereo di passeggeri e merci, escluso il trasporto di posta
  - 4 Trasporto di posta per via terrestre [3] e aerea
  - 5 Servizi di telecomunicazioni
  - 6 Servizi finanziari: a) Servizi assicurativi b) Servizi bancari e finanziari [4]
  - 7 Servizi informatici e affini
  - 8 Servizi di ricerca e sviluppo [5]
  - 9 Servizi di contabilità, revisione dei conti e tenuta dei libri contabili
  - 10 Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica
  - 11 Servizi di consulenza gestionale [6] e affini
  - 12 Servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria, anche integrata; servizi attinenti all'urbanistica e alla paesaggistica; servizi affini di consulenza scientifica e tecnica; servizi di sperimentazione tecnica e analisi
  - 13 Servizi pubblicitari
  - 14 Servizi di pulizia degli edifici e di gestione delle proprietà immobiliari
  - 15 Servizi di editoria e di stampa in base a tariffa o a contratto
  - 16 Servizi di smaltimento dei rifiuti solidi e delle acque reflue, servizi igienico-sanitari e simili
- Categoria n. [7] Oggetto**
- 17 Servizi alberghieri e di ristorazione
  - 18 Servizi di trasporto per ferrovia
  - 19 Servizi di trasporto per via d'acqua
  - 20 Servizi di supporto e sussidiari per il settore dei trasporti
  - 21 Servizi legali
  - 22 Servizi di collocamento e reperimento di personale [8]
  - 23 Servizi di investigazione e di sicurezza, eccettuati i servizi con furgoni blindati
  - 24 Servizi relativi all'istruzione, anche professionale
  - 25 Servizi sanitari e sociali
  - 26 Servizi ricreativi, culturali e sportivi [9]
  - 27 Altri servizi

1 Categorie di servizio ai sensi dell'articolo 20 dell'allegato II A della direttiva 2004/18/CE .

2 Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

3 Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

4 Esclusi i servizi finanziari relativi all'emissione, all'acquisto, alla vendita o al trasferimento di titoli o di altri strumenti finanziari, nonché dei servizi forniti da banche centrali. Sono inoltre esclusi: i servizi relativi all'acquisto o al noleggio, mediante qualunque mezzo finanziario, di terreni, edifici esistenti o altri immobili o relativi diritti; tuttavia i contratti finanziari conclusi contemporaneamente oppure prima o dopo il contratto di acquisto o noleggio, in qualunque forma, sono soggetti alla presente direttiva.

5 Esclusi i servizi di ricerca e sviluppo diversi da quelli di cui beneficia esclusivamente l'amministrazione aggiudicatrice per l'uso nell'esercizio della propria attività, nella misura in cui la prestazione del servizio sia interamente retribuita dall'amministrazione aggiudicatrice.

6 Esclusi i servizi di arbitrato e di conciliazione.

7 Categorie di servizi ai sensi dell'articolo 21 e dell'allegato II B della direttiva 2004/18/CE.

8 Esclusi i contratti di lavoro.

9 Ad esclusione dei contratti aventi per oggetto l'acquisto, lo sviluppo, la produzione o la coproduzione di programmi televisivi da parte di emittenti, e dei contratti concernenti il tempo di trasmissione.