

**PROCEDURA RISTRETTA PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DEL SERVIZIO INTEGRATO DI CALL CENTER E FOTOLETTURA DEI CONTATORI MISURANTI I CONSUMI DI ACQUA POTABILE - CIG: 6497414BA4.**

**ANNI 2016 - 2018**

**DISCIPLINARE DI GARA**

**STAZIONE APPALTANTE:**

Uniacque SpA (di seguito Uniacque o Committente) – Sede Amministrativa: Via Malpaga, n. 22 – 24050 Ghisalba (BG), Sede Legale: Via E. Novelli, 11 – 24122 Bergamo – P.I.V.A. e C.F. 03299640163.

**Punti contatto: Ufficio Gare** e-mail: [gare@uniacque.bg.it](mailto:gare@uniacque.bg.it); pec: [gare@pec.uniacque.bg.it](mailto:gare@pec.uniacque.bg.it)

**1. PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

Il plico contenente la **domanda di partecipazione** deve pervenire c/o la sede Amministrativa di Uniacque: Via Malpaga, n. 22 – 24050 Ghisalba (BG), **pena l'esclusione dalla gara**, con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata del servizio postale, ovvero mediante agenzia di recapito autorizzata od in alternativa consegnata a mano (durante l'orario di apertura al pubblico) dal lunedì al venerdì **dalle ore 8:40 alle ore 12:50, entro il termine perentorio del 19/01/2016 - Ore 12:00 di cui al punto IV.3.4 del Bando di Gara G.U.U.E.**

In caso di consegna a mano del plico fanno fede la data e l'ora di presentazione apposte sullo stesso a cura dell'addetto di Uniacque alla ricezione;

il recapito tempestivo del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente qualora, per qualunque motivo, non giunga presso Uniacque entro il termine perentorio prescritto dal bando di gara;

il plico deve essere idoneamente sigillato (ceralacca, nastro adesivo antifstrappo, o altro metodo che garantisca una chiusura ermetica tale da impedire ogni accesso o da rendere evidente ogni tentativo di apertura preservando la segretezza del contenuto), siglato sui lembi di chiusura e deve recare all'esterno, oltre all'intestazione del **mittente** e all'indirizzo dello stesso, la seguente dicitura: "Uniacque SpA – PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI CALL CENTER E FOTOLETTURA DEI CONTATORI MISURANTI I CONSUMI DI ACQUA POTABILE".

I plichi pervenuti oltre il termine perentorio di cui al punto IV.3.4 del Bando di Gara, **ovvero le Ore 12:00 del 19/01/2016**, sono ritenuti irricevibili e quindi esclusi dalla procedura di gara.

Al fine del rispetto del termine riportato al precedente capoverso farà fede unicamente il timbro apposto dall'Ufficio Protocollo, fatta eccezione per quanto di seguito esposto.

L'ultimo giorno utile per la presentazione del plico, ovvero il 19/01/2016 – Ore 12:00, il funzionario addetto alla ricezione del plico rilascerà fotocopia del medesimo con firma, data e orario di ricezione, ai fini della comprova del rispetto del termine riportato al punto precedente.

Farà pertanto fede solo ed esclusivamente la fotocopia cartacea del plico munita di firma, data e orario di ricezione del funzionario addetto alla ricezione, con esclusione di qualsiasi altro strumento elettronico e non e/o documento cartaceo.

Non saranno prese in considerazione domande di partecipazione - anche se sostitutive o aggiuntive di quelle precedentemente inviate - che pervengano alla Committente dopo la scadenza del termine.

Il recapito tempestivo del plico rimane a esclusivo rischio del mittente - anche qualora il mancato o tardivo inoltro sia dovuto a causa di forza maggiore o per caso fortuito o per fatto imputabile a terzi.

## 2. INFORMAZIONI DI GARA

Il servizio oggetto dell'appalto si articola nelle seguenti attività:

- gestione del call center dedicato che costituisce la parte principale del servizio;
- foto rilevazione, verifica e controllo delle letture dei contatori misuranti i consumi di acqua potabile che costituisce la parte secondaria del servizio.

### **CALL CENTER**

L'attività del Call Center consiste nel rispondere alle diversificate richieste telefoniche da parte degli utenti disponendo di un gruppo qualificato di operatori supportato da adeguate strutture tecnologiche (sistema di telefonia e software gestionale fornito ad Uniacque).

L'attività oggetto del servizio può essere sintetizzata nei seguenti punti:

1. Informazioni sui contratti sottoscritti	6. Informazioni sul giro della fatturazione
2. Situazione dei pagamenti	7. Gestione dei resi postali
3. Chiarimenti sulle bollette	8. Bonifica database
4. Comunicazione dell'autolettura	9. Lavorazioni di back office
5. Informazioni sull'individuazione della modulistica necessaria	10. Segnalazione guasti

Il Call Center dovrà essere attivo con le distinzioni di funzioni ed orari di seguito elencati:

- Per lo svolgimento di tutte le attività sopra elencate con esclusione della segnalazione guasti il servizio dovrà essere attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00, con ubicazione presso la sede della Committente.
- Per lo svolgimento delle attività di segnalazione guasti, il servizio dovrà essere attivo 24 ore su 24, per tutti i giorni del periodo dell'appalto, festivi e feriali inclusi, da svolgere presso la sede dell'Appaltatore.

Per lo svolgimento del servizio la Committente metterà a disposizione un numero verde i cui costi telefonici saranno sostenuti dalla stessa.

**Tutti i sistemi di interfaccia informatica dovranno garantire la massima riservatezza.**

**Dovranno essere garantite il rispetto delle normative vigenti in termini di privacy (196/03) e sull'adozione di un sistema di Organizzazione, Gestione e Controllo secondo il Modello D.Lgs. 231/01.**

Il numero degli operatori messi a disposizione dell'Appaltatore dovrà essere tale da garantire il corretto funzionamento delle chiamate (in numero pari a circa 130.000 anno).

### **FOTOLETTURA DEI CONTATORI ACQUA**

L'attività di fotolettura riguarderà i contatori acqua degli utenti gestiti da Uniacque ubicati nei comuni elencati nell'Allegato I.

L'attività di foto rilevazione ha per oggetto contatori, innestati sulla rete privata che sono generalmente ubicati al piede del fabbricato, sia all'interno che all'esterno della proprietà privata, in pozzetti, nicchie, locali comuni o privati.

### **Condizioni particolari di esecuzione del contratto (Clausola Sociale)**

Con l'aggiudicazione del contratto in oggetto Uniacque si prefigge anche di creare opportunità di lavoro per persone in condizione di svantaggio sociale, secondo quanto previsto all'art. 5, comma 4 della L. 381/1991 e all'art. 69 del D.Lgs. 163/2006. Pertanto l'aggiudicatario sarà chiamato ad eseguire le prestazioni oggetto del contratto anche con l'impiego di lavoratori appartenenti alle categorie indicate all'art. 4 della Legge 381/1991 e con l'adozione nei loro confronti di specifici programmi di recupero e inserimento lavorativo presentando un progetto sociale di inserimento.

Tale progetto sarà oggetto di valutazione in fase di aggiudicazione (criterio dell'offerta economicamente vantaggiosa) da parte della competente Commissione di Gara.

### **3. DURATA ED IMPORTO DI GARA**

Il servizio decorrerà dalla data del verbale di avvio dell'esecuzione e avrà una durata di 36 mesi naturali e consecutivi decorsi i quali dovrà ritenersi scaduto, senza che l'Affidatario possa muovere eccezioni di sorta.

La Committente avrà la facoltà, che dovrà essere esercitata entro tre mesi dalla scadenza dell'appalto, di rinnovare lo stesso per un ulteriore periodo di 24 mesi; l'applicazione del rinnovo sarà obbligatoriamente subordinata alla verifica delle seguenti condizioni:

1. la convenienza economica al rinnovo;
2. l'inesistenza, per l'intera durata del contratto, di applicazione delle penali;
3. l'espressione aziendale di un giudizio favorevole in merito all'attività svolta dall'Appaltatore, che dovrà aver operato con professionalità, competenza e serietà.

L'ammontare annuo del servizio in oggetto è definito dalla somma dell'importo a misura per l'esecuzione del servizio di foto letture e dell'importo a corpo stabilito per lo svolgimento del servizio di gestione del Call Center, scontati del ribasso d'asta offerto in gara dall'Appaltatore.

L'importo a base di gara del servizio per la durata di tre anni compreso l'eventuale rinnovo per un ulteriore biennio ammonta ad euro 5.100.000,00 così suddiviso:

- euro 2.700.000,00 per servizio di Call Center;
- euro 2.400.000,00 per fotolettura contatori.

### **4. SISTEMA DI AGGIUDICAZIONE**

Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell' art. 83 del D. Lgs. 163/2006. I parametri di valutazione saranno indicati successivamente, nella seconda fase di gara ovvero nell'invito a presentare offerta, tramite criteri pertinenti alla natura, alla tempistica di svolgimento, all'oggetto del servizio, all'oggetto e alle caratteristiche del contratto da stipulare.

### **5. LUOGO DI ESECUZIONE**

Le attività inerenti il servizio di Call Center saranno svolte dall'Appaltatore in parte presso la propria sede ed in parte presso la sede della Committente come di seguito precisato:

- la segnalazione guasti, sarà svolta presso la sede dell'Appaltatore;
- le restanti attività (informazioni sui contratti sottoscritti; situazione dei pagamenti; chiarimenti sulle bollette; comunicazione dell'autolettura; informazioni sull'individuazione della modulistica necessaria; informazioni sul giro della fatturazione; gestione dei resi postali; bonifica database e lavorazioni di back office) saranno svolte presso la sede della Committente.

L'attività di fotolettura riguarderà i contatori acqua degli utenti gestiti da Uniacque ed ubicati nei comuni della provincia di Bergamo elencati nell'Allegato 1.

### **6. MODALITA' DI STIPULA DEL CONTRATTO**

Il contratto è stipulato parte a corpo e parte a misura (art. 53, c. 4 e art. 82, c. 3 del D.Lgs. 163/2006).

Il servizio di fotolettura dei contatori acqua sarà contabilizzato a misura, l'ammontare annuo del servizio sarà ricavato dal prodotto del prezzo unitario per la lettura di contatori ribassato a seguito di gara, moltiplicato per il numero di letture validate ed effettivamente eseguite.

Il servizio di Call Center sarà contabilizzato a corpo e l'ammontare annuo del servizio corrisponderà al costo annuo ribassato a seguito di gara.



## **7. DOCUMENTAZIONE DA ACCLUDERE ALLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE – REQUISITI MINIMI DI PARTECIPAZIONE**

I concorrenti dovranno presentare la richiesta di partecipazione alla gara in conformità all'allegato Modello 1) "Domanda di partecipazione alla gara" (predisposto da Uniacque), costituente parte integrante e sostanziale del presente Disciplinare di gara.

La suddetta domanda di partecipazione dovrà contenere una o più dichiarazioni sostitutive ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. e di quanto previsto successivamente, oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, dichiarazione/i idonea/e equivalente/i, secondo la legislazione dello stato di appartenenza con la quale il legale rappresentante o titolare del concorrente, o suo procuratore, assumendosene la piena responsabilità dichiara il possesso dei requisiti che seguono.

I concorrenti dovranno pertanto dimostrare, **pena l'esclusione, il possesso di:**

### **7.1 Requisiti di ordine generale**

**7.1.1 Requisiti di ordine generale** di cui all'allegato Modello 2 relativo all'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006.

**7.1.2 Assenza di partecipazione plurima**, di cui all'allegato Modello 1 "Domanda di partecipazione alla gara punto 1p)" ai sensi degli articoli 36 comma 5 e 37 comma 7, del D. Lgs n. 163/2006, ovvero che alla gara non si partecipa contemporaneamente:

- individualmente e in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, oppure in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario;
- individualmente o in raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario e quale consorziata di un consorzio stabile o di un consorzio di cooperative o di imprese artigiane per la quale il consorzio concorre e a tal fine indicata per l'esecuzione.

### **7.2 Requisiti di idoneità professionale (art. 42 del D. Lgs. 163/2006)**

- iscrizione nel Registro delle Imprese presso la CCAA per un ramo di attività corrispondente al servizio oggetto dell'appalto, ovvero nel registro commerciale e professionale dello Stato di residenza per le imprese non aventi sede in Italia;
- (per le società cooperative e per i consorzi di cooperative) iscrizione all'Albo Nazionale delle Società Cooperative.  
Ai fini della dimostrazione del possesso dei requisiti dichiarati dal Concorrente è richiesta la trasmissione di copia dell'iscrizione.
- Certificazione ISO 9001.

### **7.3 Requisiti di capacità tecnica (ex art. 42 comma 1 lett. b, c del D. Lgs. 163/2006)**

#### **ATTIVITA' DI CALL CENTER**

##### **Personale**

Il concorrente dovrà disporre di un gruppo qualificato di operatori in numero adeguato e tale da garantire il corretto funzionamento delle chiamate (circa 130.000 anno), compresi i picchi riferiti alle fasce orarie giornaliere con maggior frequenza di chiamata e quelli relativi al periodo di uscita delle bollette.

*Tale requisito può essere dimostrato in proprio, oppure mediante Raggruppamento Temporaneo d'Impresa di tipo orizzontale.*

Al fine di dimostrare il possesso, della dotazione d'organico il concorrente dovrà dichiarare il numero di organico medio annuo adibito all'attività di call center.

##### **Apparati tecnologici ed infrastrutture.**

Il concorrente, relativamente al servizio di Call Center segnalazione guasti, dovrà documentare di possedere/avere nella disponibilità apparati tecnologici ed infrastrutture connesse allo svolgimento del servizio in grado di garantire le seguenti funzionalità minime:

1. ACD (Automatic Call Distribution):
  - a. Distribuzione chiamate,
  - b. Intelligent-routing,
  - c. Gestione code multiple.
2. Sistema di cortesia (gestione di annunci differenziati in base ad orari, identificazione operatore, annunci di indisponibilità, etc.).
3. IVR (Interactive Voice Response), con possibilità di scelte multiple e alberatura a livelli.
4. Software di tipo CTI (Computer Telephony Integration), anche con funzionalità di reportistica per analisi tempi d'attesa.

Tale requisito può essere dimostrato in proprio, oppure mediante Raggruppamento Temporaneo d'Impresa di tipo orizzontale.

Al fine di dimostrare il possesso o la disponibilità, delle apparecchiature deve essere presentato, unitamente al Modello 1, apposito titolo a dimostrazione della disponibilità sia alla data di scadenza di prequalifica sia per tutta la durata temporale dell'appalto; ad esempio potranno essere esibite la fattura di acquisto, un contratto di nolo a freddo ecc. unitamente alle schede tecniche fornite dal costruttore contenenti le caratteristiche costruttive e prestazionali delle apparecchiature/software.

### **ATTIVITA' DI FOTOLETTURA**

In conformità all'allegato Modello 1 i requisiti devono essere posseduti dal concorrente nelle seguenti misure:

#### **Personale**

- n° 1 coordinatore operativo;
- n° 1 vice coordinatore impiegato costantemente in sede locale;
- n° 1 letturista verificatore per ogni 100.000 letture annualmente assegnate;
- n° 1 letturista ordinario ogni 30.000 letture annualmente assegnate;
- n° 1 operatore interno costantemente impiegato in sede locale ogni 200.000 letture annualmente assegnate.

Tale requisito può essere dimostrato in proprio, oppure mediante Raggruppamento Temporaneo d'Impresa di tipo orizzontale

Al fine di dimostrare il possesso, della dotazione d'organico il concorrente dovrà dichiarare il numero di organico medio annuo adibito all'attività di foto lettura.

#### **Terminali portatili.**

I terminali utilizzati per lo svolgimento delle operazioni di lettura dovranno:

- essere n. 1 per ogni letturista verificatore/ ordinario in grado di garantire chiare immagini della lettura dal contatore anche qualora questo sia collocato all'interno di pozzetti non ispezionabili;
- essere dotati di un sistema di posizionamento geografico (ricevitore GPS).

Tale requisito può essere dimostrato in proprio, oppure mediante Raggruppamento Temporaneo d'Impresa di tipo orizzontale.

Al fine di dimostrare il possesso, delle apparecchiature deve essere presentato, unitamente al Modello 1, apposito titolo di proprietà atto a dimostrarne la disponibilità sia alla data di scadenza di prequalifica sia per tutta la durata temporale dell'appalto; ad esempio potranno essere esibite la fattura di acquisto, un contratto di nolo a freddo ecc. unitamente alla scheda tecnica fornita dal costruttore contenente le caratteristiche costruttive e prestazionali dell'apparecchiatura.

#### **Attrezzatura di dotazione di ciascun letturista.**

Il personale utilizzato dall' Appaltatore deve essere singolarmente dotato, di tutte le attrezzature necessarie a consentirgli lo svolgimento del servizio.

Tale requisito può essere dimostrato in proprio, oppure mediante Raggruppamento Temporaneo d'Impresa di tipo orizzontale.

#### **Autoveicoli.**



Se ritenuto conveniente, è consentita la sostituzione degli autoveicoli con scooter o mezzi assimilabili, purché adatti a contenere per il trasporto, tutte le attrezzature in dotazione ai lettori.

L'Appaltatore dovrà possedere un numero minimo di 15 autoveicoli/autocarri di questi almeno due auto 4x4 che verranno utilizzate principalmente per le zone di lettura più impervie (es. zone di montagna) e almeno due auto dovranno essere elettriche/ibride, GPL/metano.

*Tale requisito può essere dimostrato in proprio, oppure mediante Raggruppamento Temporaneo d'Impresa di tipo orizzontale.*

Al fine di dimostrare il possesso, degli autoveicoli dovrà essere presentata, unitamente al Modello 1, l'elenco dei mezzi in dotazione e la trasmissione di copia delle carte di circolazione, ovvero libro cespiti, ovvero fatture d'acquisto, ovvero contratto di nolo o di altro documento da cui risulti la disponibilità/possesso degli stessi per l'intero arco temporale di durata del contratto a far data dalla prequalifica. **Non saranno ammessi per la dimostrazione del requisito automezzi privati.**

### **Sede operativa**

E' richiesta la disponibilità (in proprietà o in locazione) di una sede operativa localizzata nel territorio comunale di Bergamo o nei comuni ad esso confinanti.

Più precisamente l'Affidatario sarà tenuto, entro 40 giorni dall'avvenuta aggiudicazione definitiva, a stabilire tale sede operativa presso la quale operi il personale addetto allo svolgimento del servizio.

Per la partecipazione alla fase di prequalifica sarà ritenuto sufficiente fornire un formale impegno da parte del concorrente ad acquisire ed allestire la sede operativa entro il termine di 40 giorni dall'avvenuta aggiudicazione definitiva.

All'Aggiudicatario sarà richiesto di dimostrare il requisito, con idonea documentazione (contratto di affitto, atto di proprietà, contratto di locazione finanziaria, ecc.) la disponibilità della sede operativa per tutta la durata dell'appalto.

Tale requisito può essere dimostrato in proprio, oppure mediante costituzione di Raggruppamento Temporaneo d'Impresa di tipo orizzontale.

### **7.4 Requisiti di capacità economico - finanziaria (art. 41 comma 1 lett. a,b,c) del D. Lgs. 163/2006)**

I Concorrenti dovranno presentare apposita dichiarazione preferibilmente redatta mediante il "Modello 1" predisposto da Uniacque, relativa all'articolo 39 del D. Lgs. n. 163/2006, resa in forma sostitutiva di atto di notorietà nella quale dichiarino:

1. un **fatturato globale di impresa** (al netto dell'I.V.A.) realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari (2012 - 2013 - 2014) antecedenti la data di pubblicazione del bando, pari almeno al triplo dell'importo globale, ovvero non inferiore ad euro 15.300.000,00.  
La dichiarazione dovrà riportare l'importo del fatturato globale distinto per anno, come risultante dagli ultimi tre bilanci depositati (2012 - 2013 - 2014).

Al fine di dimostrare il possesso del requisito il Concorrente dovrà presentare, unitamente al Modello 1, copia dei bilanci riclassificati in conformità alle direttive europee con relativa nota di deposito, ovvero copia delle dichiarazioni annuali IVA, ovvero documentazione equivalente comprovante il fatturato globale conseguito dal Concorrente nel suddetto triennio di riferimento.

2. Il Concorrente dovrà aver effettuato negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara (01/01/2012 - 31/12/2014) un servizio di lettura contatori acqua per un ente pubblico/società del settore idrico per un importo pari almeno ad euro 2.000.000,00 di cui almeno euro 1.000.000,00 fatturato ad un unico Committente.

Al fine di dimostrarne il possesso, dovrà essere presentata, unitamente al Modello 1, certificati di regolare esecuzione del servizio o dichiarazioni da parte del Committente accompagnate dalle relative fatture.

3. Il Concorrente dovrà aver effettuato negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara (01/01/2012 – 31/12/2014) un servizio di Call Center per un importo minimo annuo pari ad euro 540.000,00 a servizio di società per la gestione di servizi pubblici a rete per almeno 320.000 utenti serviti.

Al fine di dimostrarne il possesso, dovrà essere presentata, unitamente al Modello 1, certificati di regolare esecuzione del servizio o dichiarazioni da parte del Committente.

4. la produzione di **n. 2 Idonee referenze**, in originale, presentate a mezzo di dichiarazioni di primari istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi della Legge del 01.09.1993 n. 385.

Le dichiarazioni dovranno essere attinenti alla procedura in oggetto, identificare inequivocabilmente il Concorrente referenziato ed essere indirizzate ad Uniacque; in caso di RTI le due referenze dovranno essere prodotte da ciascuna delle ditte componenti il RTI.

Per la dimostrazione del possesso dei requisiti dichiarati dal Concorrente nei precedenti punti 2 e 3, verranno considerati validi:

- contratti che comprendano più annualità del servizio, del quale occorrerà dimostrare il conseguimento dell'importo minimo richiesto nel triennio indicato;
- contratti frazionati ognuno contenente una o più fasi del servizio (es. uno o più contratti per lettura contatori, uno o più contratti contenenti servizio di Call Center).

#### **7.5 Altre dichiarazioni aggiuntive attestanti quanto segue**

di cui all'allegato Modello 1) Domanda di partecipazione alla gara:

- osservanza, all'interno della propria struttura di operatore economico, degli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;
- consenso al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D. Lgs 196/2003 (i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale tale dichiarazione viene resa);
- accettazione delle condizioni contenute nel bando e nel presente disciplinare di prequalifica;
- ufficio dell'Agenzia delle Entrate presso il quale l'operatore economico è iscritto;
- indicazione delle informazioni ai fini della acquisizione d'ufficio del DURC: contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL) applicato; per l'INAIL: codice ditta, sede territoriale dell'ufficio di competenza, numero di posizione assicurativa; per l'INPS: matricola azienda e sede territoriale dell'ufficio di competenza; dimensione aziendale.
- il domicilio eletto dal concorrente (ai sensi dell'art. 79, comma 5-quinquies del D. Lgs 163/2006), per tutte le comunicazioni relative alla presente procedura di prequalifica, indicando i rispettivi indirizzi di posta elettronica (possibilmente certificata), il numero di fax, nonché l'eventuale nominativo/i della/e persona/e di riferimento.

#### **Possesso dei requisiti in caso di R.T.I. (art. 34, c. 1, lett. d) del D. Lgs n° 163/2006) e Consorzi Ordinari (art. 34, c.1 lett. e) del D. Lgs n. 163/2006)**

Sono ammessi a partecipare i raggruppamenti temporanei di imprese e i consorzi ordinari già costituiti o non ancora costituiti, ai sensi dell'art. 37, c.8 del D. Lgs n° 163/2006.

I requisiti devono essere posseduti:

- per i requisiti di ordine generale (art. 38 del D.Lgs n. 163/2006) punto 7.1.1 e per l'assenza di partecipazione plurima, punto 8.1.2, integralmente da ciascun componente del R.T.I. o Consorzio Ordinario;
- per i requisiti di idoneità professionale (art. 39 del D. Lgs n. 163/2006) 7.2, integralmente da ciascun componente del R.T.I. o Consorzio Ordinario;
- per i requisiti di capacità tecnica 7.3, da ciascun componente secondo le rispettive quote di partecipazione eseguite all'interno del raggruppamento temporaneo. In ogni caso, il raggruppamento deve possedere, nel complesso, il 100% di quanto richiesto all'impresa singola;

- per i requisiti economico finanziari come da punto 7.4 da ciascun componente secondo le rispettive quote di partecipazione eseguite all'interno del raggruppamento temporaneo. In ogni caso, il raggruppamento deve possedere, nel complesso, il 100% di quanto richiesto all'impresa singola;

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un R.T.I. o Consorzio Ordinario, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora l'operatore economico partecipi alla medesima gara in R.T.I. o Consorzio Ordinario, **pena l'esclusione di tutte le società coinvolte.**

Le prestazioni previste dal contratto d'appalto devono essere eseguite dagli operatori economici raggruppati o consorziati nelle percentuali corrispondenti alle quote di partecipazione al Raggruppamento o Consorzio.

Ai fini del computo complessivo dei requisiti del raggruppamento o consorzio si richiede:

A) Per i Raggruppamenti Temporanei di tipo orizzontale, i requisiti di qualificazione economico - finanziari e tecnico-organizzativi richiesti devono essere posseduti dalla mandataria o da una impresa consorziata nella misura massima del cinquanta per cento dell'importo del servizio e comunque in misura percentuale superiore rispetto a ciascuna delle mandanti o delle consorziate. La restante percentuale è posseduta cumulativamente dalle mandanti o dalle altre imprese consorziate. Il servizio è eseguito dai concorrenti riuniti in raggruppamento temporaneo nella percentuale corrispondente alle quote di partecipazione. Nell'ambito dei requisiti posseduti, la mandataria in ogni caso, assume in sede di prequalifica, i requisiti in misura percentuale superiore rispetto a ciascuna delle mandanti con riferimento alla gara.

B) Per i raggruppamenti temporanei di tipo verticale, i requisiti di qualificazione economico-finanziari e tecnico-organizzativi sono posseduti dalla mandataria per la parte del servizio principale; ciascuna mandante possiede i requisiti previsti per l'importo della parte del servizio secondario che intende assumere. I requisiti relativi alle parti di servizio non assunte dalle mandanti sono posseduti dalla mandataria.

In conformità all'art. 37 comma 9 del D. Lgs. 163/2006, è vietata qualsiasi modificazione alla composizione del raggruppamento o consorzio rispetto a quella indicata in sede di prequalifica.

**Possesso dei requisiti in caso di consorzi tra società cooperative di produzione e lavoro, consorzi tra imprese artigiane e consorzi stabili (art. 34, c. 1, lett. b) e c) del D. Lgs n° 163/2006)**

Sono ammessi a partecipare i consorzi stabili già costituiti.

Poiché i soggetti di cui all'art. 34, c. 1 lett. b) e c) del D.Lgs n° 163/2006 sono tenuti ad indicare in sede di partecipazione alla prequalifica per quali consorziati il consorzio concorre, i requisiti devono essere posseduti:

- dal consorzio e dalle consorziate per le quali lo stesso dichiara di concorrere, per i requisiti di ordine generale (art. 38 del D.Lgs n. 163/2006) e per i requisiti di idoneità professionale (art. 39 del D. Lgs n. 163/2006);
- per i requisiti di capacità economico-finanziaria e per i requisiti di capacità tecnica, dalle consorziate esecutrici, complessivamente per il 100% di quanto richiesto all'impresa singola.

Alle consorziate per le quali il consorzio concorre è fatto divieto di partecipare in qualsiasi altra forma alla medesima gara. In caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio e sia il consorziato.

**Dichiarazioni aggiuntive per Raggruppamenti Temporanei e Consorzi.**

**I raggruppamenti temporanei e i consorzi ordinari di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lettera d) e e) del D.Lgs. n. 163/2006, non ancora costituiti, rendono una o più dichiarazioni, redatte ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. – si veda allegato Modello Costituzione RTI di:**



- **Impegno Irrevocabile**, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria/capogruppo (la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle imprese mandanti);
- **Impegno a non** modificare la composizione del Raggruppamento Temporaneo, nonché a perfezionare in tempo utile il relativo mandato irrevocabile, indicando la quota di partecipazione di ciascun componente il raggruppamento/consorzio;
- **Impegno a conformarsi** alla disciplina prevista dalle norme per i raggruppamenti temporanei.
- **Impegno** nell'ambito del raggruppamento temporaneo di tipo \_\_\_\_\_ ad eseguire le seguenti parti di lavorazioni:

QUALIFICA IMPRESA	PARTE DI LAVORAZIONI
<u>Impresa capogruppo</u>	
<u>Impresa mandante a)</u>	
<u>Impresa mandante b)</u>	

- **di dare atto ed accettare**, senza riserve, che qualunque comunicazione inviata all'operatore economico designato quale capogruppo mandataria, ad uno dei recapiti indicati da quest'ultimo ai sensi dell'articolo 79, commi 5-bis e 5-quinquies, del decreto legislativo n. 163 del 2006, si deve intendere estesa automaticamente agli operatori economici mandanti.

La documentazione e le dichiarazioni di cui ai punti 7.1, 7.2, 7.3 e 7.4 nel caso di concorrente costituito da raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. n. 163/2006, devono essere prodotte da ciascuna impresa che costituisce o che costituirà il raggruppamento od il consorzio ordinario.

In caso di consorzi di cui all'articolo 34, comma 1, lettera b) e c) del D.Lgs. n. 163/2006 (consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro o consorzi tra imprese artigiane/consorzi stabili) la documentazione e le dichiarazioni di cui ai punti seguenti dovranno essere prodotte da:

- 7.1.1, 7.1.2, 7.2, dal legale rappresentante del consorzio, riferito all'organo direttivo del medesimo, nonché da ciascun soggetto facente parte del consorzio che risulti individuato dallo stesso quale esecutore dell'appalto;
- 7.3 da ciascun soggetto facente parte del consorzio che risulti individuato dallo stesso quale esecutore dell'appalto e sottoscritte dai rispettivi legali rappresentanti;
- 7.4 dal consorzio partecipante;
- 7.5 per l'intero consorzio, sottoscritto dal legale rappresentante di ciascun soggetto facente parte dello stesso e individuato quale esecutore dell'appalto.

**Le dichiarazioni/documenti richiesti ai precedenti punti 7.1.1, 7.1.2, 7.2, 7.3, 7.4 e 7.5 sono OBBLIGATORI. La mancanza di uno solo di tali documenti o dichiarazioni comporta l'ESCLUSIONE del concorrente alla successiva fase di invito a presentare offerta.**

## **8 ALTRE CONDIZIONI RILEVANTI PER LA PARTECIPAZIONE**

### **Avvalimento e Subappalto**

Poiché le attività del presente appalto rivestono carattere di riservatezza e di criticità per Uniacque sono vietati l'avvalimento ed il subappalto di qualunque parte del servizio.

Si richiede infatti che:

- l'Appaltatore e tutti gli operatori dallo stesso dipendenti devono essere in grado di garantire lo svolgimento del servizio con la massima riservatezza;
  - tutti gli operatori dell'Appaltatore, sia sul campo (presso le proprietà private degli utenti), sia all'interno del call center, devono essere in grado di garantire lo svolgimento del servizio mostrando rispetto, correttezza e disponibilità verso gli utenti.
- Per quanto sopra si ritiene che l'Appaltatore svolga il servizio e in prima persona con operatori in possesso dei requisiti necessari per garantire il servizio pubblico in oggetto.

## **9 CAUZIONE PROVVISORIA, GARANZIA FIDEIUSSORIA E ASSICURAZIONI**

**Non richiesta nella fase di prequalifica, ma nella successiva fase di invito a presentare offerta,** questa dovrà essere corredata da una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 75, comma 7 del D. Lgs n. 163/2006.

In caso di associazione temporanea fra imprese non ancora costituita, la cauzione dovrà essere intestata a tutte le imprese costituenti il raggruppamento.

La cauzione provvisoria dovrà essere accompagnata dalla dichiarazione di un istituto bancario o di una compagnia di assicurazione contenente l'impegno a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, una fideiussione bancaria ovvero una polizza assicurativa fideiussoria, relativa alla cauzione definitiva, in favore della stazione appaltante, valida fino a 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

L'Aggiudicatario sarà obbligato a stipulare:

- garanzia fideiussoria definitiva pari al 10% dell'importo contrattuale ovvero nei limiti di cui all'Art. 113 del D.Lgs n. 163/2006;
- polizza assicurativa CAR (Contractors All Risk), inerente il contratto da sottoscrivere decorrente dalla data di consegna dei servizi con cessazione alla data di emissione del Certificato di Regolare Esecuzione, con massimale pari all'importo contrattuale, contenente polizza assicurativa di responsabilità civile per un massimale non inferiore ad euro 500.000,00.

## **10 DISPOSIZIONI SULLA DOCUMENTAZIONE E SULLE DICHIARAZIONI**

La domanda di partecipazione alla gara ed eventuali ulteriori dichiarazioni dovranno, **a pena di esclusione:**

- essere redatte in lingua italiana;
- essere rilasciate, ai sensi dell'art. 47 del D.P.R n° 445/2000, in carta semplice, con la sottoscrizione del dichiarante (rappresentante legale del concorrente o altro soggetto dotato del potere di impegnare contrattualmente il concorrente stesso);
- essere corredate della copia fotostatica di un documento di riconoscimento del dichiarante, in corso di validità.

Ai sensi dell'art. 47, comma 2, del d.P.R. n° 445/2000, le dichiarazioni rese nell'interesse proprio del dichiarante possono riguardare anche stati, qualità personali e fatti relativi ad altri soggetti di cui egli abbia diretta conoscenza.

Alla documentazione dei Concorrenti non residenti in Italia si applicano gli articoli 38 comma 5, 45 comma 6 e 47 del D. Lgs. n. 163/2006.

In luogo delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni o attestazioni rilasciate da pubbliche amministrazioni o detenute stabilmente da queste, possono essere prodotte copie delle medesime certificazioni o attestazioni autenticate ai sensi degli articoli 18 e 19 del DPR n. 445/2000.

Le dichiarazioni possono essere sottoscritte anche da procuratori dei legali rappresentanti ed in tal caso dovrà essere allegata copia della procura in carta semplice.

Unicque, in qualunque momento della procedura di gara e su Concorrenti individuati mediante estrazione, potrà procedere ad una verifica circa il possesso da parte dei Concorrenti dei requisiti di ordine generale e speciale al fine della loro ammissione alla gara, sulla base delle dichiarazioni da essi presentate e delle certificazioni dagli stessi prodotte.

**In caso di riscontro di false dichiarazioni si procederà all'esclusione del Concorrente e si applicheranno altresì le norme di legge vigenti in materia.**



## **11 CAUSE DI ESCLUSIONE**

**a) sono escluse, senza che si proceda all'apertura del plico di invio, le domande di partecipazione:**

- a.1) pervenute dopo il termine perentorio di cui al Punto 1, del presente disciplinare, indipendentemente dall'entità del ritardo e indipendentemente dalla data del timbro postale di spedizione, restando il recapito a rischio del mittente ove, per qualsiasi motivo, l'offerta non giunga a destinazione in tempo utile;
- a.2) con modalità di chiusura e di confezionamento tali da non garantire una chiusura ermetica, che assicuri l'integrità del plico e ne impedisca l'apertura senza lasciare manomissioni o segni apprezzabili;
- a.3) il cui plico di invio non rechi all'esterno l'indicazione dell'oggetto della gara o la denominazione del concorrente;
- a.4) il cui plico di invio presenti strappi o altri segni evidenti di manomissione che ne abbiano pregiudicato la segretezza;

**b) sono esclusi dopo l'apertura del plico d'invio, e pertanto non verranno ammessi alla successiva fase di invito a presentare offerta i Concorrenti:**

**b.1) NON APPLICABILE;**

b.2) carenti di una o più di una delle dichiarazioni richieste a pena di esclusione, atte ad attestare i requisiti minimi necessari alla partecipazione alla gara;

b.3) con una o più di una delle dichiarazioni richieste, atte ad attestare i requisiti minimi necessari alla partecipazione alla gara, redatte in modo non veritiero o comunque non idonee all'accertamento dell'esistenza di fatti, circostanze o requisiti per i quali sono prodotte;

b.4) con una o più di una delle dichiarazioni richieste, non sottoscritte dal soggetto competente o mancanti;

b.5) in cui è stata omessa l'allegazione del documento di identità (per violazione degli artt. 38 e 47 D.P.R. n. 445/2000);

b.5) non sono in possesso dei requisiti minimi di cui ai punti 7.2 – 7.3 – 7.4 – 7.5 del presente disciplinare, che si intendono qui interamente richiamati;

b.6) abbiano ignorato o integrato in modo non esaustivo le eventuali richieste scritte di precisazioni o ulteriori informazioni inoltrate a Uniacque e ritenute dalla stessa essenziali e da ritenersi poste a pena di esclusione ai fini dell'ammissione degli stessi alla successiva fase di invito a presentare offerta.

**Le dichiarazioni ed i documenti di cui al precedente punto b) potranno essere oggetto di richieste di chiarimenti da parte di Uniacque con i limiti e alle condizioni di cui all'articolo 46 del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. (Istituto del soccorso istruttorio), nonché di integrazione in applicazione dei contenuti di cui all'art. 39 del DI n. 90 24.06.2014 convertito con L. 11 agosto 2014, n.114.**

E' previsto, nell'eventualità di applicazione delle penali stabilite dalla citata normativa, l'importo dell'uno per mille del valore della gara.

Resta facoltà dell'operatore economico prevedere a copertura dell'eventuale sanzione ovvero in caso di applicazione di penale, la stipula di una propria cauzione provvisoria, diversamente di provvedere con altra forma di pagamento (es. bonifico bancario, assegno circolare, altro da convenire).

**c) sono comunque escluse, a prescindere dalle specifiche previsioni che precedono, le offerte:**

c.1) di concorrenti che si trovino fra di loro in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, oppure che abbiano una reciproca commistione di soggetti con potere decisionale o di rappresentanza;

c.2) di concorrenti che si trovino in una delle situazioni che costituiscono causa di esclusione che, ancorché dichiarate inesistenti, sia accertata con qualunque mezzo da Uniacque;

c.3) in contrasto con prescrizioni legislative e regolamentari inderogabili, con le norme di ordine pubblico o con i principi generali dell'ordinamento giuridico;

c.4) che contengano condizioni, precondizioni o richieste a cui l'offerta risulti subordinata oppure integrazioni interpretative o alternative dei metodi e dei criteri di offerta previsti dagli atti di Uniacque.

## **12 PROCEDURA PER LA SELEZIONE DEI CANDIDATI**

**IN SEDUTA RISERVATA:** Verranno valutate in una o più sedute riservate tutte le domande pervenute entro il termine fissato nel bando di gara, procedendo alla numerazione dei plichi nell'ordine progressivo di arrivo al protocollo. A seguito delle valutazioni effettuate sulla documentazione pervenuta, Uniacque procederà all'ammissione alla fase successiva di tutti i concorrenti che risulteranno aver consegnato la documentazione nei tempi stabiliti dal bando di gara, completa e regolare, nonché risulteranno in possesso dei requisiti minimi di partecipazione; fatta salva la facoltà per Uniacque di richiedere ai concorrenti di completare o fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, ai sensi dell'art. 46 del D. Lgs n. 163/2006.

Ai concorrenti ammessi alle fasi successive della procedura di prequalifica, Uniacque inoltrerà la lettera di invito a formulare offerta, contenente tutte le modalità e condizioni di partecipazione alla successive fasi di gara, fissando il relativo termine di presentazione delle offerte.

La lettera di invito specificherà le modalità di partecipazione, tenuto conto che il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa a norma dell'art. 83 del D.Lgs. n.163/2006.

### **13 ALTRE DISPOSIZIONI ED INFORMAZIONI**

- a) **Informazioni complementari:** ai sensi dell'articolo 72, comma 3, del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., le eventuali richieste di informazioni complementari concernenti gli atti di gara, dovranno essere inoltrate dagli interessati esclusivamente in forma scritta presso Uniacque, all'attenzione dell'Ufficio Gare, tramite e mail: [gare@uniacque.bg.it](mailto:gare@uniacque.bg.it); ovvero fax n. 0363/944393, **entro il termine tassativo delle ore 12:00 del 11/01/2016; richieste inoltrate o pervenute oltre tale scadenza non verranno prese in considerazione.**

Uniacque, garantendo la segretezza dell'identità dei soggetti richiedenti, fornirà l'elenco delle risposte ai quesiti pervenuti, a mezzo di pubblicazione sul sito: [www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it), **il concorrente è pertanto tenuto a consultare regolarmente il sito di Uniacque nella sezione comunicazioni: fornitori professionisti e bandi, assumendosi a proprio carico ogni responsabilità che ne dovesse derivare.**

- b) **Controversie:** tutte le controversie derivanti dall'esecuzione dei contratti afferenti al presente Disciplinare di gara, previo esperimenti dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi degli artt. 239/240 del Codice Civile, qualora non risolte, saranno deferite alla giurisdizione dell'Autorità giudiziaria competente per il territorio di Brescia, con esclusione della giurisdizione arbitrale.

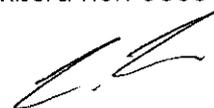
- c) **Trattamento dati personali: trattamento dati personali:** ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196 del 2003, in relazione ai dati personali il cui conferimento è richiesto ai fini della gara, si informa che:

c.1) titolare del trattamento, nonché responsabile è l'Ing. Marco Milanesi;

c.2) il trattamento dei dati avviene ai soli fini dello svolgimento della alla gara e per i procedimenti amministrativi e giurisdizionali conseguenti, nel rispetto del segreto aziendale e industriale;

c.3) il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni di cui all'articolo 4, comma 1, lettera a), del decreto legislativo n. 196 de 2003, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, mediante procedure idonee a garantirne la riservatezza, e sono effettuate dagli incaricati al trattamento di dati personali a ciò autorizzati dal titolare del trattamento;

c.4) i dati personali conferiti, anche giudiziari, il cui trattamento è autorizzato ai sensi del provvedimento del garante n. 7/2004, sono trattati in misura non eccedente e pertinente



ai soli fini dell'attività sopra indicata e l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferirli comporta l'impossibilità di partecipazione alla gara stessa;

c.5) i dati possono venire a conoscenza degli incaricati autorizzati dal titolare e dei componenti del seggio di gara, possono essere comunicati ai soggetti cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o regolamento o a soggetti cui la comunicazione sia necessaria in caso di contenzioso;

c.6) i dati non vengono diffusi, salvo quelli dei quali la pubblicazione sia obbligatoria per legge;

c.7) l'interessato che abbia conferito dati personali può esercitare i diritti di cui all'articolo 13 del predetto decreto legislativo n. 196 del 2003;

c.8) con la partecipazione l'interessato consente espressamente, senza necessità di ulteriore adempimento, al trattamento dei dati personali nei limiti e alle condizioni di cui alla presente lettera d).

d) Le informazioni e i dati che saranno ricevuti per l'esecuzione delle letture così come le letture e le ulteriori informazioni raccolte dagli addetti dell'Appaltatore sono e rimarranno di esclusiva proprietà di Uniacque, né l'Appaltatore né i suoi singoli addetti potranno farne alcun uso né divulgarli.

Con espresso richiamo alla normativa sulla tutela della privacy, e successive modifiche e integrazioni, l'Appaltatore dovrà mettere in pratica tutte le azioni necessarie per garantire la sicurezza, in qualunque momento, dei dati di cui viene in possesso durante l'espletamento dell'appalto. Lo stesso non è autorizzato a trattenere alcuna informazione riguardante la clientela di Uniacque e le informazioni ad essa collegate al termine dell'appalto.

Uniacque si riserva sin da ora le azioni legali conseguenti alla diffusione o all'uso improprio e non autorizzato di tali dati ed informazioni.

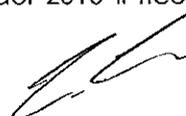
e) **Riserva di aggiudicazione:** Uniacque si riserva la facoltà di non procedere agli inviti mediante procedura ristretta ai sensi del presente disciplinare e di avvalersi per l'aggiudicazione dell'appalto di altre procedure consentite e regolamentate dal Codice; Uniacque si riserva, altresì, la facoltà di revocare le successive aggiudicazioni qualora accerti, in qualsiasi momento e con qualunque mezzo di prova, l'assenza di uno o più d'uno dei requisiti minimi richiesti nel bando di gara e nel disciplinare di gara, oppure quando accerti una violazione in materia di dichiarazioni, a prescindere dalle verifiche già effettuate, nonché il mancato rispetto della Legge n. 136/2010 e s.m.i.

f) **Disposizioni ai fornitori relative all'ambiente e alla salute e sicurezza:** Con riferimento all'attuazione di un sistema di gestione aziendale rispettoso della salute e sicurezza e dell'ambiente in cui si trova ad operare, Uniacque invita i propri fornitori a prendere visione dell'informativa all'uso dedicata pubblicata nel proprio sito web [www.uniacque.bg.it](http://www.uniacque.bg.it) ovvero utilizzando il collegamento:

[http://www.uniacque.bg.it/uniacque/opencms/uniacque/documenti/modulistica/NuoviModuli/MD\\_7.4.02.06\\_Informativa\\_fornitori.pdf](http://www.uniacque.bg.it/uniacque/opencms/uniacque/documenti/modulistica/NuoviModuli/MD_7.4.02.06_Informativa_fornitori.pdf)

g) **Procedure di Ricorso:** ai sensi e per gli effetti degli artt. 119 e 120 del Codice del processo amministrativo (D.Lgs n. 104 del 2010), è possibile esperire ricorso al T.A.R. Lombardia, Brescia:

- entro 30 giorni dalla pubblicazione del bando di gara;
- entro 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento di esclusione;
- (per le imprese ammesse alla successiva fase di invito) entro 30 giorni dalla comunicazione del provvedimento di aggiudicazione definitiva in esito alla eventuale procedura di scelta del contraente;
- Non è ammesso ai sensi e per gli effetti del D.Lgs n. 104 del 2010 il ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.



h) **Spese per la pubblicazione:** Il concorrente si impegna, qualora aggiudicatario della presente procedura, a rimborsare all'Ente Aggiudicatore, entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione, le spese per la pubblicazione sui quotidiani nel limite massimo di € 2.500,00 oltre IVA.

Data di invio del bando di gara per la pubblicazione su G.U.R.I.: 09/12/2015

Il Responsabile del Procedimento  
Ing. Giuseppe Gorzio

