

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Qualità, Salute e Sicurezza, Ambiente, Sicurezza delle Informazioni e Privacy, Sostenibilità, Etica e Legalità

UNIACQUE SPA gestisce i servizi di acquedotto, fognatura e depurazione per i comuni soci della provincia di Bergamo, compresa l'effettuazione di analisi di laboratorio per proprio conto e per conto di altri committenti.

La mission è quella di assicurare ai nostri clienti, utenti e ai comuni soci una gestione del ciclo idrico integrato efficiente, sicura ed al contempo rispettosa del territorio e dell'ambiente, consapevoli che la nostra attività deve necessariamente essere sostenibile sotto tutti i punti di vista, con uno sguardo rivolto alle generazioni future.

Ci impegniamo a migliorare le prestazioni, la sostenibilità economico - finanziaria, a governare i rischi per la nostra attività, compresi quelli derivanti dal cambiamento climatico, esaminando costantemente il contesto di riferimento, le vulnerabilità e le minacce, a perseguire il miglioramento ricercando le migliori tecniche disponibili, a promuovere la valorizzazione del personale e a garantire il costante rispetto dei requisiti applicabili.

In base ai principi dello sviluppo sostenibile e al nostro Codice Etico, rifiutiamo qualsiasi tipo di corruzione e di comportamento illegale e respingiamo favoritismi e comportamenti discriminatori.

Consideriamo le informazioni, compresi i dati personali, come asset primari fondamentali e strategici per la nostra attività e per la corretta gestione delle relazioni con le parti interessate.

Abbiamo adottato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza, la Sicurezza delle Informazioni e la Privacy secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025, e per la gestione ed il controllo degli adempimenti del D. Lgs. 231/2001 e delle leggi per la prevenzione e la repressione della corruzione, dell'illegalità e protezione dei dati personali.

Adottiamo i seguenti principi ai quali fanno riferimento strategie e obiettivi:

- garantire la conformità ai requisiti di legge e alle norme di riferimento ed il rispetto degli impegni stabiliti con le parti interessate;
- sviluppare e valorizzare i servizi dedicati ai clienti tutelandone i diritti e migliorando la capacità aziendale di saper rispondere in modo efficace alle loro esigenze ed aspettative, anche potenziando e promuovendo servizi digitali avanzati e smart, nel rispetto della sicurezza delle informazioni e protezione dei dati personali;
- erogare i servizi in modo regolare e continuativo monitorandone e migliorandone costantemente la qualità e la sicurezza, rispettando gli standard fissati dagli enti competenti, riducendo al minimo la durata di eventuali disservizi e mantenendo un'efficace ed efficiente gestione economica attraverso l'adozione delle più avanzate e funzionali soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali;
- favorire un confronto costruttivo con gli stakeholder offrendo a tutte le parti interessate una informazione completa e trasparente sulle attività svolte, sulla compliance ai requisiti cogenti e volontari e sulle prestazioni ambientali, economiche e sociali;
- promuovere il continuo miglioramento delle prestazioni tecnico-qualitative nelle attività della società, attraverso una adeguata progettazione, esecuzione, manutenzione e conduzione degli impianti e degli altri asset ponendo particolare attenzione alla tutela

della risorsa idrica, al rispetto dell'ambiente, alla gestione delle risorse e alla sicurezza dei dati;

- prevenire e ridurre l'inquinamento e gli impatti ambientali, conformemente ai principi dello sviluppo sostenibile, attraverso il miglioramento dell'efficienza energetica degli impianti, l'approvvigionamento di energia elettrica da fonti rinnovabili, la riduzione dei consumi di risorse naturali e materie prime e la riduzione delle emissioni in atmosfera;
- favorire la crescita culturale e professionale del personale, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, mediante attività di addestramento e formazione continua e innovativa garantendo pari opportunità senza distinzione di sesso, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali;
- migliorare la conciliazione tra vita privata e lavoro, organizzando le attività e i compiti nell'ottica di una maggior flessibilità per andare incontro alle diverse esigenze dei dipendenti anche attraverso sistemi di welfare aziendali;
- favorire, nella gestione delle attività aziendali, la partecipazione e la consultazione con il personale, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze;
- promuovere l'acquisto di servizi e prodotti efficienti, sicuri e sostenibili, coinvolgendo e valutando i propri fornitori anche in considerazione del loro impegno per il rispetto dei principi espressi nella presente politica e dalle normative vigenti;
- promuovere la consapevolezza delle parti interessate, tra cui il personale e i fornitori, circa le tematiche inerenti la sicurezza delle informazioni, la cybersecurity e la privacy e l'adozione di procedure appropriate per garantire adeguati livelli di sicurezza;
- integrare criteri di sostenibilità e di security e privacy by design nei processi di valutazione dei nuovi investimenti incrementando l'efficienza attraverso la progettazione, l'innovazione e la tecnologia per conseguire obiettivi di risparmio, protezione dei dati ed ottimizzazione delle prestazioni;
- prevenire e ridurre eventi accidentali, lesioni e malattie dei lavoratori progettando ed implementando modelli organizzativi e processi produttivi in grado di salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e della popolazione adottando a tal fine le migliori tecniche disponibili e predisponendo luoghi di lavoro sicuri e salubri;
- proteggere le informazioni dell'organizzazione e degli stakeholder, compresi i dati personali degli interessati, con controlli organizzativi, tecnologici e fisici adeguati in funzione dei rischi con l'obiettivo di preservarne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità e assicurare la continuità dei servizi gestiti;
- definire e implementare misure di sicurezza volte a prevenire attacchi informatici che possono causare l'interruzione dell'erogazione dei servizi gestiti;
- gestire gli incidenti di sicurezza delle informazioni, compresi quelli che coinvolgono dati personali, in termini di prevenzione, tempestivo riconoscimento e trattamento, nel rispetto dei requisiti applicabili.

Ci impegniamo ad attuare concretamente i principi che abbiamo elencato trasformandoli in traguardi specifici, pianificati e misurati, a mantenere viva la presente politica, a diffonderla a tutto il personale e a tutti gli stakeholder riesaminandola periodicamente e adeguandola ai cambiamenti che si verificano nel contesto in cui operiamo.

Bergamo, 18 ottobre 2024

Pierangelo Bertocchi
Amministratore Delegato



Ezio Nini
Direttore Generale

